Living

פוליסה לביטוח דירה ותכולתה

-מהדורה נובמבר 2018-

איילון
חברה לביטוח בע"מ
אנשים לשרות אנשים

פוליסה לביטוח דירה ותכולתה

מהדורת נובמבר 2018

חלקי הפוליסה ופרקיה:

חלק א' פרקי הכיסוי:

פרק 1 ביטוח הדירה 5

פרק 1 א' ביטוח סכום נוסף בבית משותף 8

הרחבות לפרק 1 – ביטוח הדירה 9

1.1 סיכוני מים ונוזלים אחרים למבנה 9

1.1.1 הרחבה לסיכוני מים ונוזלים אחרים (נזקי איטום) ... 11

1.1.2 הרחבה לכיסוי סיכוני מים ונוזלים אחרים– מתן שירותי חירום בדירה 14

1.2 הרחבה מיוחדת לביטוח "כל הסיכונים" לדירה 17

1.3 הרחבת דירה שאינה תפוסה – פרק הדירה 17

1.4 הרחבה למבני עזר ומחסן **בדירה שאינה בבית משותף – לסיכוני אש, ברק, התפוצצות והתלקחות בלבד** 18

1.5 הרחבה לצמחיית גינת קרקע **בדירה שאינה בבית משותף – לסיכוני אש, ברק, התפוצצות והתלקחות בלבד** 18

1.6 מערכות סולריות להפקת חשמל 18

1.7 הרחבה לשבר זכוכית, כלים סניטריים ומראות 20

פרק 2 ביטוח התכולה 22

הרחבות לפרק 2 ביטוח התכולה 26

2.1 סיכוני מים ונוזלים אחרים לתכולה 26

2.2 הרחבה מיוחדת לביטוח "כל הסיכונים" לתכולת הדירה ... 26

2.3 הרחבה מיוחדת לביטוח "כל הסיכונים" לדברי ערך 27

2.4 הרחבת דירה שאינה תפוסה – פרק התכולה 29

2.5 הרחבה לתכולת מחסן/מבנה עזר **בדירה שאינה בבית משותף** 30

2.6 הרחבה לריהוט וציוד גן **כתוצאה מסיכוני אש, ברק והתפוצצות בלבד** 31

2.7 הרחבה לתשמישי קדושה 31

2.8 שחזור מסמכים 32

2.9 הרחבה לביטוח פעילות עסקית ותכולתה בדירה 32

2.10 ביטוח לאופניים 33

2.11 אופניים חשמליים או קורקינט חשמלי או רכינוע (סגווי) בדירה 35

2.12 הרחבה לשבר זכוכית, כלים סניטריים ומראות 36

2.13 הרחבה לביטוח אירוע תאונתי לציוד אלקטרוני ביתי נייח 37

פרק 3 הרחבה לתכולת כספת בבנק או בחדר כספות ייעודי 39

פרק 4 ביטוח אחריות כלפי צד שלישי 41

הרחבות לפרק 4 אחריות כלפי צד שלישי 43

4.1 אחריות כלפי צד שלישי לכלי ירייה 43

4.2 בריכת שחיה הכוללת מערכת סינון/ ג'קוזי חיצוני למבנה הדירה – **כיסוי לנזקי גוף בלבד** 44

4.3 אחריות צולבת 44

פרק 5 נזקי טרור (מעל מס רכוש) 45

פרק 6 חבות מעבידים לעובדי משק ביתו של המבוטח 47

חלק ב' תנאים כלליים לכל פרקי הפוליסה 50

פוליסה לביטוח דירה ותכולתה

מבוא

פוליסה זו היא חוזה בין **איילון חברה לביטוח בע"מ** (להלן:"המבטח") לבין המבוטח* ששמו נקוב במפרט (להלן: "המבוטח") .

לפיו מסכים המבטח לשלם למבוטח תגמולי ביטוח בשל מקרי ביטוח **שאירעו בתקופת הביטוח, בגבולות סכומי הביטוח, תמורת דמי הביטוח.**

דמי הביטוח, תקופת הביטוח וסכומי הביטוח נקובים במפרט המהווה חלק בלתי נפרד מפוליסה זו.

הואיל והמבוטח, שכתובתו רשומה במפרט פנה למבטח בהצעת הביטוח ו/או במסמכים נוספים, שהועברו למבטח ומהווים חלק בלתי נפרד מפוליסה זו, והוא מסכים כי הם יהוו בסיס לחוזה זה, **ותמורת התחייבות המבוטח לשלם את דמי הביטוח הנקובים במפרט והמצאת אמצעי תשלום בתוקף**, בגין הכיסויים המבוקשים – בהתאם לבחירתו, כפי שצוין במפרט, הסכים המבטח לקבל את המבוטח לביטוח, **בכפוף לאמור במבוא זה.**

הכיסוי הביטוחי, לרבות ההרחבים, תקף אך ורק לגבי אותם סעיפים, פרקים וכיסויים, שנתבקשו בהצעת הביטוח, שצוינו במפורש במפרט, ואשר בגינם חויבו דמי ביטוח, כמפורט במפרט, אלא אם צוין במפורש אחרת, ויכלול את התוספות המיוחדות אשר צוינו **במפורש** כתקפות.

הבהרה: הכותרות המופיעות בפוליסה זו משמשות אך ורק לצורך נוחות והפניה ואין לראותן בשום פנים כמשפיעות בצורה כלשהי על תוכן הכתוב בקטעים ובסעיפים עצמם.

* הפוליסה נוסחה בלשון זכר, בכל מקום בו צוין לשון זכר יש להתייחס כאילו צוין גם לשון נקבה בהתאם לעניין, ולהיפך. כל האמור בפוליסה בלשון יחיד אף ברבים משמע, וכן להיפך.

הגדרות

בפוליסה זו

א. בית משותף –	בית הרשום כבית משותף בפנקסי המקרקעין, וכן, בית שאינו רשום כאמור, ובלבד שיש בו שתי דירות לפחות.
ב. בני משפחה –	בן זוגו, ילדיו, הוריו או קרובים אחרים של המבוטח המתגוררים עמו דרך קבע בדירה.
ג. דירה –	המבנה של הדירה או הבית הנזכרים במפרט וששימושם העיקרי למגורים, לרבות מרפסות, צנרת (לרבות צנרת גז), מתקני ביוב ואינסטלציה, מתקני הסקה, מערכות מיזוג אוויר, דוודים, מערכות סולריות לחימום מים, מתקני טלפון וחשמל השייכים לדירה, שערים, גדרות ודרכים מרוצפות השייכים לדירה וכל החלקים הקבועים של הדירה או המחוברים אליה חיבור של קבע. ואם הדירה מצויה בבית משותף – גם לרבות חלקו של המבוטח ברכוש המשותף של הבית המשותף וכן הצמדות מיוחדות שיש לדירה (לרבות מחסן).
ד. דירה שאינה תפוסה –	דירה הפנויה למעלה מ – 60 ימים רצופים או שבפועל לא התגוררו בה באופן סדיר למעלה מ–60 ימים רצופים.
ה. עובד משק בית –	עובד בשירותו הישיר של המבוטח המתגורר בדירה המבוטחת.
ו. גבול גיאוגרפי –	שטח מדינת ישראל או ב"אזור" כהגדרתו בחוק לתיקון ולהארכת תוקפן של תקנות לשעת חירום (יהודה והשומרון – שיפוט בעבירות ועזרה משפטית) התשס"ז – 2007, אלא אם צוין אחרת.
ז. חו"ל –	נקבע במפרט לגבי פרק מסוים ו/או לגבי רכוש מסוים שהביטוח לגביו יחול גם בחו"ל, יהיה הכיסוי תקף לגבי אותו פרק ו/או לגבי אותו רכוש, גם מחוץ לשטח הגיאוגרפי (כמוגדר לעיל), **אך לא במדינות אויב.**

חלק א' – פרקי הכיסוי

פרק 1 – ביטוח הדירה

פרק זה יחול רק אם צוין במפורש במפרט

א. מקרה הביטוח

מקרה הביטוח הוא אבדן או נזק שנגרמו לדירה בתקופת הביטוח, כתוצאה מאחד או יותר מהסיכונים המפורטים להלן:

(1) אש, ברק, רעם וכן עשן שהוא תופעה יוצאת דופן ולא תופעה קבועה.

(2) התפוצצות או התלקחות.

(3) רוח שמהירותה עולה על 30 קשר, לרבות גשם שירד באותה עת, שלג או ברד, ולמעט דליפת מי גשם מבעד לקירות או לתקרה או ספיגתם בהם.

(4) נפילת כלי טיס, נפילת חפצים מכלי טיס, רעד על קולי הנגרם מכלי טיס.

(5) מגע או התנגשות של כלי רכב בדירה.

(6) פעולות זדון, **למעט**:

(6.1) פעולות זדון שנעשו בדירה שאינה תפוסה.

(6.2) פעולות זדון שנעשו בידי המבוטח או בני משפחתו, או בהסכמתם.

(6.3) פעולות זדון שנעשו בידי בני אדם המתגוררים בדירה ברשות המבוטח או בהסכמתו.

(7) גניבה, שוד, פריצה, או ניסיון לבצעם, **למעט כאשר הדירה אינה תפוסה.**

(8) התקהלות אסורה והתפרעות.

(9) רעידת אדמה, לרבות צונאמי שנוצר כתוצאה מרעידת אדמה, **ובלבד שהמבוטח לא ויתר על כיסוי כנגד סיכון זה, בדרך האמורה בתקנה 5א' לתקנות הפיקוח על עסקי ביטוח (תנאי חוזה לביטוח דירות ותכולתן), תשמ"ו – 1986**. לעניין השתתפות עצמית בנזק כתוצאה מסיכון זה, רעידות אדמה שאירעו במשך 72 שעות רצופות אחרי התרחשותה של רעידת אדמה ראשונה, ייחשבו כאירוע אחד.

(10) שיטפון או הצפה ממקור מים חיצוני, **למעט צונאמי כאמור בסעיף (9) לעיל.**

מבוטח רשאי, בשלב הצעת הביטוח, בהודעה מפורשת שתתועד אצל המבטח ותיכתב במפרט, לוותר על הכיסוי המנוי בסעיף (7) לעיל.

ב. סיכונים לא מכוסים

פרק זה אינו מכסה אבדן או נזק שנגרמו כתוצאה מאחד או יותר מהגורמים האלה:

(1) מלחמה, פעולות אויב, פיגועים חבלניים.

(2) מלחמת אזרחים, מרד, התקוממות צבאית או עממית, מהפכה.

(3) קרינה מיוננת, זיהום רדיואקטיבי, תהליכים גרעיניים, חומר גרעיני או פסולת גרעינית.

(4) תפיסה, הפקעה, החרמה, השמדה או הריסה של רכוש בידי הממשלה, הצבא, רשות מקומית, או אדם הפועל על פי דין.

ג. חישוב הפיצוי

(1) תגמולי הביטוח שיגיעו למבוטח על פי פרק זה יחושבו וישולמו לפי שווי האבדן או הנזק לדירה, **ואולם לא ישולם יותר מסכום הביטוח הנקוב במפרט כסכום ביטוח הדירה**, והכול בכפוף לחלק ב' – תנאים כלליים לכל פרקי הפוליסה, סעיף 2 (הצמדת סכומי הביטוח).

(2) תגמולי הביטוח יחושבו באופן שיביא את המבוטח, ככל האפשר, למצב שהיה נמצא בו אלמלא קרה מקרה הביטוח.

(3) תגמולי הביטוח שישתלמו לפי פרק זה יכללו, בכפוף לאמור בסעיף קטן (1), גם:

3.1 הוצאות בשל שירותים שנתנו אדריכלים, שמאים, יועצי בנייה, מהנדסים וקבלנים, והוצאות משפטיות, שהוצאו לשם תיקונה, שיפוצה או בנייתה מחדש של הדירה או של חלק ממנה, **בתנאי שניתנה הודעה מראש למבטח.**

3.2 הוצאות לשם פינוי הריסות, ניקוי הדירה, סיודה וחיבורה מחדש לרשתות החשמל, הטלפון, המים, הגז והביוב.

3.3 פיצוי על אבדן הכנסות משכר דירה של הדירה או הוצאות שכר דירה לצורך מגורים למבוטח ולבני משפחתו, **כל עוד אין הדירה מתאימה למגורים על פי קביעת מהנדס רישוי,** כמשמעותו בחוק המהנדסים והאדריכלים, התשי"ח–1958 (להלן – חוק המהנדסים והאדריכלים). הפיצוי לפי פסקה זו יחושב על פי שכר דירה מקובל בעבור דירה דומה לדירה המבוטחת בפוליסה זו, **לתקופה מרבית של 12 חדשים, החל ביום קרות מקרה הביטוח, או בסכום מרבי שלא יעלה על 15% מסכום ביטוח הדירה, לפי הנמוך מבין השניים,** וזאת אף אם הפיצוי הכולל עולה על סכום ביטוח הדירה. **תשלום בשל הוצאות שכר דירה לפי פסקה זו מותנה בהוכחה סבירה ששכר הדירה למקום מגורים חליפי אכן הוצא בפועל.**

ד. אי–תחולת ביטוח חסר

סעיף 60 לחוק חוזה הביטוח, התשמ"א–1981 (להלן – חוק חוזה הביטוח), לא יחול על פרק זה.

פרק 1 א' – ביטוח סכום נוסף בבית משותף

פרק זה יחול רק אם צוין במפורש במפרט.

א. מקרה הביטוח

(1) מקרה הביטוח הוא נזק שנגרם לדירה בבית משותף, אשר נמצאת בבעלות או בחכירה לדורות של המבוטח, כתוצאה מסיכון רעידת אדמה כאמור בחלק א', פרק 1 סעיף א'(9), **בשיעור שאינו קטן מ-50% מסכום ביטוח הדירה, כנקוב במפרט**, ועל פי קביעת שמאי מקרקעין, כהגדרתו בחוק שמאי מקרקעין, התשס"א-2001, או מהנדס רישוי, כמשמעו בחוק המהנדסים והאדריכלים, לפי העניין, או אם בעקבות הנזק שנגרם, כאמור, ניתן צו הריסה לבית המשותף.

(2) **אם צוין במפורש במפרט,** יורחב הכיסוי על פי תנאי פרק זה, לכלול **בנוסף לסיכון רעידת אדמה,** גם מקרה ביטוח כהגדרתו בחלק א', פרק 1 סעיף א'(1) אש, ברק, רעם וכן עשן שהוא תופעה יוצאת דופן ולא תופעה קבועה.

ב. חישוב הפיצוי

(1) לאחר קרות מקרה ביטוח, תגמולי הביטוח שיגיעו למבוטח על פי פרק זה יחושבו וישולמו לפי סכום הביטוח הנוסף שצוין במפרט, והכול בכפוף לאמור בחלק ב' – תנאים כלליים לכל פרקי הפוליסה, סעיף 2 (הצמדת סכומי הביטוח).

(2) סכום הביטוח הנוסף יהיה בשיעור של 100% לפחות מסכום ביטוח הדירה הנקוב במפרט הפוליסה.

ג. אי-תחולת ביטוח חסר

סעיף 60 לחוק חוזה הביטוח לא יחול על פרק זה.

הרחבות לפרק 1 ביטוח הדירה בתוספת דמי ביטוח (למעט אם נרשם אחרת במפרט)

הכיסוי על פי הרחבה כלשהי מבין ההרחבות שלהלן הינו בתוקף אך ורק אם צוינה ההרחבה במפורש במפרט תמורת פרמיה מתאימה בגינה, אלא אם צוין במפורש אחרת, **ובכפוף לכל תנאי הפוליסה, סייגיה והוראותיה, לרבות הסייגים הכלליים לפוליסה וסייגי פרק זה,** אלא אם שונו במפורש על ידי הרשום בהרחבה.

למען הסר ספק, מובהר בזאת כי אין באי רכישת הרחב/ים כדי לפגוע בכיסויי הפוליסה הבסיסיים.

1.1 סיכוני מים ונוזלים אחרים למבנה

א. נוספה לפוליסה התקנית, על פי בקשת המבוטח ובהסכמת המבטח, הרחבה לעניין סיכוני מים ונוזלים אחרים, תכלול ההרחבה אבדן או נזק שהתגלו לראשונה במהלך תקופת הביטוח ושנגרמו לדירה, כתוצאה מהימלטות או מדליפה של מים או כל נוזל אחר מתוך התקני האינסטלציה וההסקה של הדירה או של נכס אחר בבית המשותף, לרבות התבקעות, סתימה או עלייה על גדותיהם של דוודים וצנרת אך **לא עלות המים, ולא התבלות, קורוזיה וחלודה שנגרמו לדוודים, לצנרת ולמתקני האינסטלציה עצמם.**

לעניין נזק שמקורו בנכס אחר בבית המשותף, מוגבל היקף הכיסוי למקרה אחד בתקופת הביטוח.

ב. ביטוח סיכון מים ונוזלים אחרים לא יכוסה על ידי הפוליסה כאשר הדירה אינה תפוסה.

לעניין זה, "דירה שאינה תפוסה" – דירה הפנויה למעלה מ – 60 ימים רצופים או שבפועל לא התגוררו בה באופן סדיר למעלה מ – 60 ימים רצופים.

ג. במידה ומצוין במפורש במפרט כיסוי לבריכת שחיה, הכיסוי לסיכוני מים מוחרג לאבדן או נזק לחדר הסקה ו/או לחדר מכונות של הבריכה וכל האביזרים הקשורים לחדר המכונות של הבריכה (מערכות חשמל, מערכות מים, משאבות, פילטרים, מערכות העשרה, מרכבי מלח וכדומה) וכל נזק שנגרם עקב צנרת הבריכה, אינו מכוסה על פי הרחבה זו.

למען הסר ספק, צנרת המוליכה נוזלים מחדר ההסקה ו/או לחדר מכונות לבריכה וממנה, ומחדר ההסקה ו/או מכונות לדירה וממנה, כן מכוסה, **בכפוף להשתתפות העצמית כמצוין במפרט.**

ד. אופן הטיפול והתיקון של נזקי מים ונוזלים אחרים

המבוטח רשאי לבחור מראש בעת עריכת הביטוח את אופן הטיפול ותיקון הנזק בקרות מקרה ביטוח, על פי אחת משתי האפשרויות הבאות, שתצוין במפרט:

1. טיפול ותיקון הנזק באמצעות שרברב לבחירת המבוטח.

2. טיפול ותיקון הנזק באמצעות שרברב שבהסדר, הנבחר על ידי המבוטח מתוך רשימת שרברבים שבהסדר, המוסכמים על המבטח. הרשימה תתעדכן מעת לעת ותהיה זמינה לציבור, לרבות באמצעות אתר האינטרנט של המבטח: www.ayalon-ins.co.il

ה. טיפול ותיקון נזקי מים ונוזלים אחרים בדירה באמצעות שרברב לבחירת המבוטח

אם בחר המבוטח בכיסוי המקנה לו טיפול ותיקון נזקי מים בדירה באמצעות שרברב לפי בחירתו – תגמולי הביטוח ישולמו **אך ורק לאחר בדיקת הנזק על ידי נציג המבטח טרם ביצוע התיקון ובכפוף לאישורו.**

מבוטח הנזקק לתיקון נזקי מים, כאמור בכיסוי זה, יפנה טלפונית למוקד התביעות של המבטח ויודיע על קרות מקרה הביטוח לראשונה עם גילויו, יזדהה בשמו, ימסור את כתובתו, מספר הפוליסה שלו, תיאור התקלה ומיקומה בדירה, ויפעל בהתאם להנחיות של מוקד התביעות. **התיקון כפוף לתשלום השתתפות העצמית על ידי המבוטח, כנקוב במפרט.**

ו. טיפול ותיקון נזקי מים בדירה באמצעות מבצע תיקון מוסכם (להלן: "שרברב שבהסדר")

אם בחר המבוטח בכיסוי המקנה לו טיפול ותיקון נזקי מים בדירה באמצעות שרברב שבהסדר, יחולו התנאים להלן:

(1) הזכאות לקבלת שירות התיקון היא של המבוטח, וכן של כל מי שמתגורר בדירה, באופן קבוע.

(2) על חלופה זו יחולו הנחיות לתובע בגין נזקי מים – שרברב בהסדר (להלן: "תנאי שרברב שבהסדר") המפורסמים באתר האינטרנט של החברה בכתובת www.ayalon-ins.co.il .

(3) בחלופה זו מבוצע תיקון הנזק או בדיקה על ידי שרברב אשר נמנה על רשימת שרברבי ההסדר של המבטח, המפורסמת באתר האינטרנט של החברה בכתובת www.ayalon-ins.co.il

(4) השתתפות עצמית

(א) בכל מקרה של תיקון נזק מים באמצעות שרברב שבהסדר, ישלם המבוטח למבטח דמי השתתפות עצמית, כמפורט במפרט או את עלות התיקון על פי מחירון מבצע התיקון, החל באותה עת, לפי הנמוך מבין השניים.

(ב) לצורך חישוב עלות התיקון ותשלום ההשתתפות העצמית, תילקחנה בחשבון גם עלויות בדיקה ואיתור מקור הנזק, וכן עלות כל התיקונים הנוספים, הדרושים לתיקון הנזק במלואו. המבוטח יישא בתשלום ההשתתפות העצמית גם אם היו עלויות בדיקה ואיתור בלבד ולא נדרש תיקון כלשהו בעקבותיהם.

(ג) במקרה של קריאת שווא יישא המבוטח בסכום ההשתתפות העצמית הנקוב במפרט, לעניין זה.

(ד) תיקון חוזר: המבוטח יהיה פטור מתשלום השתתפות עצמית נוספת במקרה של תיקון חוזר, תוך 6 חודשים ממועד התיקון הקודם, **כאשר מקורה של הסיבה לנזק הינה בגורם הנזק הקודם, או שהתיקון החוזר מתייחס לחלקים או לעבודה, שבוצעו בתיקון הקודם.**

1.1.1 הרחבה לסיכוני מים ונוזלים אחרים (נזקי איטום)

הכיסוי הביטוחי להרחבה זו בתוקף אך ורק במידה ונרכש כיסוי לתיקון נזקי מים ונוזלים אחרים באמצעות שרברב שבהסדר מטעם המבטח ובמידה וצוין במפורש במפרט.

א. הגדרות

לעניין הרחבה זו:

"מקבל השירות"	כל מי שרשום כמבוטח במפרט או נחשב על פי הוראות הביטוח כמבוטח.
"נותן השירות"	כמפורט במפרט.
"המוקד"	מוקד טלפוני של נותן השירות. המוקד פועל 7 ימים בשבוע, 24 שעות ביממה, **למעט ערב יום הכיפורים מהשעה 14:00 ובמהלך יום הכיפורים עצמו ועד שעתיים לאחר תום הצום.**
"יום עבודה"	ימים א'–ה', **שאינם ימי חג או ערב חג או שבתון עפ"י דין.**

ב. השירותים

השירותים המפורטים להלן יינתנו למקבל השירות באמצעות נותן השירות בלבד ואשר סיבתם היא אחד מאלה:

1. תיקון נזקי רטיבות, כתוצאה ממים ונוזלים אחרים, שנגרמו לדירת המבוטח, כתוצאה מאיטום לקוי או חסר בדירה, **במקרים המפורטים להלן בלבד:**

א. רטיבות בחדרי רחצה ושירותים, איטום סביב אמבט, אגנים/אגניות, כיורי רחצה וכו'.

ב. רטיבות במטבחים – חדירת מים דרך החיבורים של משטחי השיש וחיפוי הקיר לתוך ארונות השירות.

למען הסר ספק השירות על פי הרחבה זו הינו שירות משלים ועודף מעל לכיסוי סיכוני מים ונוזלים אחרים סעיף 1.1 לעיל והוא אינו בא במקומו.

2. **התיקון יכלול אך ורק:**

א. תיקון האיטום או חידוש האיטום, עד להפסקה מלאה של חדירת המים, תיקון נזקי צבע בלבד למבנה אשר נגרמו כתוצאה מהאיטום הלקוי או מהעדר האיטום.

ב. תיקון האיטום יעשה תוך שימוש בשיטות אטימה ו/או בחומרים מקובלים בשוק לצרכים אלה.

3. **התיקון והכיסוי לא יחולו על:**

א. תיקון או החלפת ארונות ופריטי נגרות אחרים, ייבוש תשתית המצע, החלפת מרצפות או אריחי חיפוי לסוגיהם, כלים סניטאריים, כיורים, אמבטיות, מקלחונים, משטחי שיש, פרקטים, שטיחים, חיפויי ריצוף לסוגיהם וכו'.

ב. נזק או רטיבות הנובעים ממקור חיצוני למבנה הדירה, גגות וקירות מעטפת הדירה, מי גשמים, רטיבות מחלונות ודלתות חיצוניים, מרפסות פתוחות וסגורות.

ג. נזקים לתכולה ונזקים לצד שלישי.

ד. נזק לבריכות שחיה ומתקני ג'קוזי או נזק הנובע מהם.

ה. נזק שאירע בדירה בלתי תפוסה אלא אם בוטלה ההחרגה וניתן כיסוי לדירה גם בהיותה בלתי תפוסה.

ו. נזק שאירע לפני כניסתה לתוקף של הרחבה זו.

ג. דמי השתתפות עצמית של מקבל השירות

1. בכל מקרה של קבלת שירות על פי הרחבה זו, ישלם מקבל השירות השתתפות עצמית כדלקמן:

א. בעבור הנזק הישיר הכולל איטום מחדש, חידוש איטום, הפסקת חדירת מים ותיקון מקום הרטיבות למעט סיודו וצביעתו, תחול השתתפות עצמית כמפורט במפרט.

ב. אם בנוסף לאמור סעיף א' יבוצע גם תיקון נזקים נלווים למבנה ו/או לצמודי המבנה, כמפורט בסעיף 1.1 – **סיכוני מים ונוזלים אחרים למבנה** לעיל, דמי ההשתתפות העצמית למקרה ביטוח, המערב סיכוני מים ונוזלים אחרים ונזקי איטום, כאמור, **יושלמו לסכום ההשתתפות העצמית לסיכוני מים ונוזלים אחרים כנקוב במפרט.**

2. במידה ועלות התיקון בפועל תהיה נמוכה מסך ההשתתפות העצמית, ישלם מקבל השירות את הסכום הנמוך מבין השניים.

3. נותן השירות מתחייב לעדכן את מקבל השירות בעלות התיקון לפני מתן השירות.

4. בגין ביקור בלבד של נציג מטעם נותן השירות בדירת המבוטח, במידה וזה לא התבקש על ידי מקבל השירות לבצע את השירות בסיום הבדיקה, או שבהתאם לתוצאות הבדיקה הנזק אינו מכוסה במסגרת הרחבה זו, ישלם מקבל השירות השתתפות עצמית לביקור כמפורט במפרט.

5. דמי ההשתתפות העצמית ישולמו ע"י מקבל השירות לנותן השירות.

6. הסכומים האמורים כוללים מע"מ.

7. **דמי ההשתתפות העצמית ישולמו עבור תיקון כל מקור נזק בנפרד.**

8. מקבל השירות לא יהיה זכאי לתשלום כלשהו מהחברה אם בחר לקבל שירות מושא הרחבה זו שלא באמצעות נותן השירות. סעיף זה יחול גם אם פעל מקבל השירות בתום לב, או שלא ידע על קיומה של הרחבה זו במסגרת הפוליסה שברשותו.

ד. אופן קבלת השירות

1. נזקק מקבל השירות לאיזה מהשירותים, יפנה טלפונית למוקד יזדהה בשמו, ימסור את מספר פוליסת הביטוח וכל פרט אחר על מנת לזהותו כמבוטח הזכאי לקבלת השירותים על פי הרחבה זו.

2. נותן השירות מתחייב לתאם ביקור של נציג מטעמו בדירת המבוטח לא יאוחר משלושה ימי עבודה מיום קבלת הקריאה, והכול בהתאם לנוחיותו של מקבל השירות ככל שניתן.

ה. גבול האחריות

גבול האחריות המרבי לנזק כתוצאה מאירוע אחד לא יעלה על סך של 15,000 ₪ (חמישה עשר אלף שקלים).

ו. אחריות

בגין מתן השירותים ו/או טיב השירותים תינתן אחריות של המבטח באמצעות נותן השירות לנזק שתוקן במקור על ידי נותן השירות בלבד וזאת **לתקופה של 12 חודשים (שנים עשר) מיום מתן השירותים לראשונה.**

במסגרת האחריות יבצע נותן השירות תיקון חוזר של נזק חוזר ללא גביית השתתפות עצמית נוספת ממקבל השירות.

ז. תחלוף

1. **מקבל השירות אינו רשאי לוותר על זכויות התחלוף/ השיבוב שיש לו כנגד צד ג' כלשהו בקשר עם השירותים הנדונים (כולל במקרה של אחריות יצרן/יבואן לפי כתב האחריות שברשותו).**
2. על מקבל השירות לעזור למבטח לגבות בשמו ובמקומו את עלויות השירות המגיעות לו מצד ג' כלשהו כאמור לעיל.

ח. הבהרה

מובהר בזאת כי לא יינתן פיצוי כספי כלשהו ו/או החזר כספי כלשהו בגין הרחבה זו (גם אם מקבל השירות היה זכאי לקבל את השירות מנותן השירות אילו פנה אליו).

ט. כללי

1. הרחבה זו תהיה בתוקף כל עוד הפוליסה והרחבה זו בתוקף.
2. **הרחבה זו כפופה לכל התנאים והסייגים של הפוליסה אליה צורפה**, אלא אם שונו במפורש ברחבה זו.
3. **ביטול או פקיעת הרחבה זו תהיה בהתאם להוראות הביטול או הפקיעה של הפוליסה.**
4. הסכומים הנקובים כוללים מע"מ כדין.
5. המבטח אחראי על השירות הניתן במסגרת הרחבה זו, **לא תינתן אחריות לנזק תוצאתי ו/או כל נזק בשל כוח עליון.**
6. השירותים יינתנו בפריסה גיאוגרפית נאותה, באמצעות בעלי מקצוע מיומנים, לפי העניין, ורלוונטיים לסוג השירות.

י. סמכות שיפוט

בכל מחלוקת שתתגלה בין מקבל השירות לנותן השירות ו/ או למבטח, יהא מוסמך לדון אך ורק ביהמ"ש בישראל ולפי הדין הישראלי בלבד.

1.1.2 הרחבה לכיסוי סיכוני מים ונוזלים אחרים– מתן שירותי חירום בדירה

הכיסוי הביטוחי להרחבה זו בתוקף אך ורק במידה ונרכש כיסוי לתיקון נזקי מים ונוזלים אחרים באמצעות שרברב שבהסדר מטעם המבטח ובמידה וצוין מפורש במפרט.

א. הגדרות

לעניין הרחבה זו:

"מקבל השירות"	כל מי שרשום כמבוטח במפרט או נחשב על פי הוראות הביטוח כמבוטח.
"נותן השירות"	כמפורט במפרט.
"המוקד"	מוקד טלפוני של נותן השירות. המוקד פועל 7 ימים בשבוע, 24 שעות ביממה, **למעט ערב יום הכיפורים מהשעה 14:00 ובמהלך יום הכיפורים עצמו ועד שעתיים לאחר תום הצום.**

ב. שירותי החירום

שירותי החירום אותם זכאי מקבל השירות לקבל במסגרת הרחבה זו הינם:

תיקוני תקלת אינסטלציה במערכות המים הקרים והחמים, בדוודים ובמתקני ההסקה;

א. באירוע של דליפת מים, כאשר הצינור הדולף חיצוני (חשוף), יבוצע תיקון זמני להפסקת הנזילה.

ב. באירוע של דליפת מים, כאשר הצינור הדולף נסתר או פנימי, ינותק הקטע הפגוע ממערכת המים בדירה (וזאת ככל שלא נדרשת לצורך התיקון פתיחת קירות או ריצוף).

ג. באירוע של דליפת מים מדוד מים חמים או ממתקני ההסקה, ינותק דוד המים החמים, או המתקן הפגוע, ממערכת המים בדירה.

ד. השירות לא יכלול תיקון תקלות במערכת מים קרים וחמים שהינה חלק ממכשירים חיצוניים דהיינו מכשירים שאינם חלק ממערכת האינסטלציה של הדירה לרבות מכשירים שעניינם שטיפה במים (כגון מדיח כלים, מכונת כביסה וכיוצ"ב) ולרבות מכשירי סינון מים, קירור וחימום מי שתיה (כגון בר מים, מקרר, מכונת קפה).

ג. אופן קבלת השירות

1. נזקק מקבל השירות לאיזה מהשירותים המפורטים לעיל, יפנה טלפונית למוקד יזדהה בשמו, ימסור את מספר פוליסת הביטוח וכל פרט אחר על מנת לזהותו כמבוטח הזכאי לקבלת השירותים עפ"י הרחבה זו, ויתאר את התקלה, כולל מיקומה במדויק בדירה המבוטחת.

2. שירותי החירום יינתנו 24 שעות ביממה ,בכל ימות השנה,

למעט ערב יום הכיפורים משעה 14:00 ובמהלך יום הכיפורים עצמו, עד שעתיים לאחר הצום. בימי העבודה יינתן השרות בין השעות 17:00 עד 08:00 למחרת. בסופי שבוע ובחגים יינתן השרות בין השעות 09:00 ביום שישי או בערב החג עד 08:00 למחרת סוף השבוע או החג.

3. שירותי החירום יינתנו בתום 120 דקות מרגע קליטת ההודעה במוקד ובדירה המבוטחת.

4. אם שירות החירום יחייב החלפת חלפים, יחויב מקבל השירות במחירי החלפים בהתאם למחירון הנהוג אצל מבצע השירות.

ד. השתתפות עצמית

1. **בכל מקרה של קבלת שירות על פי הרחבה זו, ישלם מקבל השירות השתתפות עצמית כמפורט במפרט.**

2. בגין ביקור בלבד של נציג מטעם נותן השירות בדירת המבוטח, במידה וזה לא התבקש על ידי מקבל השירות לבצע את השירות בסיום הבדיקה, או שבהתאם לתוצאות הבדיקה הנזק אינו מכוסה במסגרת הרחבה זו, **ישלם מקבל השירות השתתפות עצמית לביקור כמפורט במפרט.**

ה. תיקון חוזר

מקבל השירות יהיה פטור מתשלום השתתפות עצמית נוספת במקרה של תיקון חוזר, **תוך 12 חודשים ממועד התיקון הקודם,** כאשר מקורה של הסיבה לנזק הינה בגורם הנזק הקודם או שהתיקון החוזר מתייחס לחלקים או לעבודה שבוצעו בתיקון הקודם.

ו. כללי

1. שירותי החירום יבוצעו באמצעות בעלי מקצוע מוסמכים/מיומנים, לפי העניין, שישלחו לצורך מתן השירות.

2. תוקף הכיסוי על פי הרחבה זו הינו לתקופה המצוינת במפרט **והוא יבוטל קודם למועד המצוין במפרט במקרה של פקיעתה של הפוליסה ו/ או במקרה של ביטולו או של פקיעתו של הכיסוי על פי הרחבה זו.**

3. השירותים יינתנו בפריסה ארצית בגבול הגיאוגרפי.

4. הכיסוי מותנה בכך, שמקבל השירות פנה אל מוקד השירות של מבצע השירות כדי לקבל את השירות ממנו. אם לא קיבל מקבל השירות את השירות ממבצע השירות לאחר פנייתו אליו וזאת למרות שהתקיימו כל התנאים לקבלת השירות על פי תנאי הרחבה זו, ידאג המבטח למתן השירות למקבל השירות על ידי גורם מוסמך אחר.

1.2 הרחבה מיוחדת לביטוח "כל הסיכונים" לדירה

מקרה הביטוח

פוליסה זו מורחבת לכסות אבדן או נזק פיזי, תאונתי מקרי ובלתי צפוי לרכוש המבוטח אשר אירע מכל סיבה שהיא, **למעט נזק שנגרם כתוצאה מאחד מהגורמים הבאים:**

(1) מקרה ביטוח המכוסה או שניתן היה לכסותו בחלק א' – בפרק 1 (ביטוח הדירה), פרק 1 א ביטוח סכום נוסף בבית משותף , והרחבות לפרק 1 בין אם נרכשו בפועל ובין אם לא נרכשו.

(2) סיכונים לא מכוסים המנויים בחלק א' פרק 1 (ביטוח הדירה), פרק 1 א ביטוח סכום נוסף בבית משותף , והרחבות לפרק 1.

(3) קילוף, שריטות או התבקעות ציפוי של רהיטים ומוצרי חשמל ביתיים כולל נזק שנגרם בתהליכי ניקוי, חידוש, תיקון או צביעה.

(4) נזק הנגרם ע"י עש, חרקים אחרים, תולעים, מכרסמים, בעלי חיים, השחתה הדרגתית, בלאי, לחות, חלודה ותהליכי קורוזיה, גורמים אטמוספריים או אקלימיים בעלי השפעה הדרגתית.

(5) נזק הנובע מתזוזה ו/או משקיעת קרקע ו/או מבניה ו/או מעבודה לקויה ו/או מלקויי תכנון.

(6) קלקול, לרבות קצר, קלקול חשמלי, אלקטרוני או מכני.

(7) דליפת גשם מבעד לקירות או לתקרה או ספיגתם בהם ונזקים הנגרמים לגדרות ולשערים.

(8) נזק למזרקות, פסיפסים, ציורי קיר, מסגרות, שיבוצים, ציפויים, עיטורים וכתובות מכל סוג שהוא הקבועים בדירה ו/או השייכים לה.

(9) נזק תוצאתי מכל סוג שהוא.

1.3 הרחבת דירה שאינה תפוסה

א. פוליסה זו מורחבת לכסות את המבוטח בגין תקופת הזמן בה תישאר הדירה אינה תפוסה בתקופת הביטוח, **ובתנאי שהמבוטח הודיע מראש למבטח את התאריכים בהם לא תהא תפוסה, ובכפוף לתנאים הבאים:**

(1) אדם מהימן יבקר בדירה לפחות אחת לשבוע.

(2) ברז הזנת המים הראשי לדירה, לוח החשמל וברז הגז בדירה מנותקים.

(3) נקיטת אמצעים להקלת הסיכון, לרבות הגנות בפני הסיכונים המבוטחים, ככל שנדרשו, בוצעו כנדרש, והינם תקינים ומופעלים.

ב. אם התקופה דלעיל חורגת מעבר לתקופת הביטוח של הפוליסה, והפוליסה לא תחודש, **יפקע תוקף הרחבה זו עם תום תקופת הביטוח של הפוליסה.**

1.4 הרחבה למבני עזר ומחסן בדירה שאינה בבית משותף – לסיכוני אש, ברק, התפוצצות והתלקחות בלבד

א. אם הדירה המבוטחת אינה דירה בבית משותף כמצוין בהגדרות לעיל, פוליסה זו מורחבת לכסות נזק מלא או חלקי למבני עזר ומחסן, **שאינם חלק קבוע מהדירה או מחוברים אליה בחיבור של קבע, הבנויים מבלוקים וגג בטון ו/או רעפים,** שנגרם כתוצאה מסיכוני אש, ברק והתפוצצות או התלקחות **בלבד, וכן, כתוצאה מרעידת אדמה, במידה וצוין מפורש במפרט.**

ב. אחריות המבטח להרחבה זו מוגבלת לסכומי הביטוח שצוינו במפרט.

1.5 הרחבה לצמחיית גינת קרקע בדירה שאינה בבית משותף – לסיכוני אש, ברק, התפוצצות והתלקחות בלבד

א. **אם הדירה המבוטחת אינה דירה בבית משותף כמצוין בהגדרות לעיל,** פוליסה זו מורחבת לכסות נזק מלא או חלקי למערכות השקיה, עצים, שיחים, מדשאות או צמחים, שנגרם כתוצאה מסיכוני אש, ברק והתפוצצות או התלקחות **בלבד,** וכן, כתוצאה מרעידת אדמה, **במידה וצוין מפורש במפרט.**

ב. אחריות המבטח להרחבה זו מוגבלת לתגמולי ביטוח לשיעור מירבי שלא יעלה על 0.5% לפריט מסכום ביטוח של מבנה הדירה ועד 5% מסכום הביטוח כאמור , למקרה ביטוח ולכל מקרי הביטוח בתקופת הביטוח .

1.6 מערכות סולריות להפקת חשמל

א. הגדרות

1. **מערכות סולריות ביתיות להפקת חשמל (להלן: המערכת)**– מערכות פוטו וולטאיות או אחרות המנצלות אנרגיית שמש להפקת חשמל.

2. **שבר תאונתי** – אירוע פתאומי ובלתי צפוי שייגרם למערכת הסולרית הביתית, כך, היא אינה יכולה לספק אנרגיה כלשהי לרשת החשמל של חברת חשמל, **ובתנאי ש"גיל" המערכת אינו עולה על 15 שנה.**

ב. תנאי הכיסוי להרחבה זו

פוליסה זו מורחבת לכסות אבדן או נזק פיזי כתוצאה מאחד או יותר הסיכונים המפורטים בחלק א', פרק 1 בפוליסה זו, לרבות "שבר תאונתי"

שנגרמו למערכת סולרית ביתית, **בכפוף לנקיטת אמצעים להקלת הסיכון על פי כל דין לשמירת מערכות אלו שעל המבוטח לקיים, ובנוסף, בכפוף לתנאים הבאים:**

1. המערכת מותקנת חיבור של קבע לגג מבנה הדירה המבוטחת.
2. הספק המערכת אינו עולה על 30 קוט"ש.
3. קיים הסכם תקף בין המבוטח לחברת חשמל לעניין חיבור המערכת לרשת החשמל של חברת חשמל וכי המערכת עברה ביקורת תקינות של אותו הסכם ובהתאם לתנאי ההסכם.

למען הסר ספק, מובהר בזאת כי תנאים 3–1 הינם תנאים מצטברים.

4. סכום הביטוח כמפורט במפרט **והוא אינו כולל הוצאות מימון, רכישת והקמת המערכות המבוטחות מכוח הרחבה זו.**

למען הסר ספק מובהר בזאת כי לא תבוטחנה מערכות אלה בנפרד מהדירה.

5. אם וויתר המבוטח על אחד או יותר מהסיכונים המפורטים בחלק א' – פרק 1 , **יחול הוויתור גם על הרחבה זו.**

ג. חריגים לכיסוי

1. כיסוי זה אינו כולל נזק שנגרם במישרין או עקיפין כתוצאה מתיקון ו/או שיפוץ הדירה ו/או מהמערכת .

2. כל החריגים המופיעים בפרק הדירה, יחולו גם על הרחבה זו, ובנוסף להם יחולו החריגים הבאים:

2.1 פגם מטבעו של הרכוש המבוטח, הרעה הדרגתית, פחת והתבלות רגילים, תכנון או עבודה לקויים או בלתי מתאימים.

2.2 שקיעת קרקע של מבנה הדירה או של תשתיות הדירה.

2.3 קורוזיה, החלדה, תנאי קור או חום קיצוניים, שינויי טמפרטורה, לחות, מכרסמים, חרקים או שריטות.

2.4 שבר מכאני, פעולה מכאנית או חשמלית בלתי תקינה.

2.5 התרופפות העיגון של המתקן למבנה.

ד. הרחבת אבדן רווחים לכיסוי זה

כיסוי זה מורחב לכסות אבדן רווחים שייגרמו למבוטח, **ככל שלא תוכל המערכת הסולרית להמשיך ולספק חשמל לרשת החשמל של חברת חשמל, עד 30 יום בלבד כתוצאה מאחד או יותר ממקרי הביטוח המכוסים בהרחבה זו,** כאשר הפיצוי יחושב בהתאם למפורט להלן:

1. כמות יומית ממוצעת של הספק המערכת (קוט"ש) בשלושת החודשים האחרונים , טרום מקרה הביטוח כפי שנמדדה במונה

הייצור של המערכת, והיא תוכפל במחיר המכירה לקוט"ש, כפי שיופיע בהסכם בין המבוטח לחברת חשמל.

2. מהסכום המצוין בסעיף 1 לעיל **תופחת כמות יומית ממוצעת של הספק המערכת (קוט"ש) בשלושת החודשים האחרונים , טרום קרות מקרה הביטוח,** כפי שנמדדה במונה צריכת החשמל והיא תוכפל במחיר המכירה לקוט"ש, כפי שיופיע בחשבונות החשמל של הדירה המבוטחת באותה תקופה.

3. הסכום המצוין בסעיף 2 יוכפל במספר הימים בהם המערכת לא סיפקה חשמל, **ובלבד שמספר הימים לא יעלה על 30 יום.**

ה. השתתפות עצמית

1. בגין נזק למערכת עצמה– כמפורט במפרט.

2. בגין אבדן רווחים – **3 ימים ראשונים** לאחר קרות מקרה הביטוח.

ו. חבות כלפי צד ג' / חבות מעבידים

למען הסר ספק כיסוי זה אינו כולל כל חבות בקשר עם אספקת חשמל ו/ או השלכותיה או לנזקים הנובעים מאספקת החשמל על כל הנובע מכך.

מוצהר ומוסכם בזה כי דיירים ו/ או רכושם לא יחשבו כצד ג' לעניין הרחבת הכיסוי בגין המערכת הסולרית ופעילותה. מוצהר ומוסכם בזאת כי פעילות הקשורה במערכות אלה לייצור חשמל ו/ או ניצול אנרגיה סולארית בכוונה לייצור חשמל, הינה בגדר "פעילות עסקית" ואינה כפופה לתנאי הפוליסה התקנית לביטוח דירה ותכולתה ו/ או הבית המשותף או יחידת הדיור, אלא אם צוין במפורש אחרת.

1.7 הרחבה לשבר זכוכית, כלים סניטריים ומראות

פוליסה זו הורחבה לכסות שבר זכוכית, כלים סניטריים ומראות, **בכפוף להלן:**

א. הפריטים המבוטחים

שמשות קבועות בחלונות או בדלתות, זכוכית קבועה על שולחן (פלטת שולחן), מראות, אמבטיות, אסלות, קערות רחצה, כיורים ומשטחי שיש– **בתנאי שהם קבועים במבנה הדירה.**

ב. הסיכונים המכוסים

שבר תאונתי מקרי, העובר לכל עובי הפריט (מהפריטים המבוטחים), בעת הימצאו בדירת המבוטח, **אך לא עקב פעולת זדון שנעשתה בידי המבוטח, בני משפחתו, בני משק ביתו, או בידי אדם המתגורר בדירה ברשות המבוטח או בהסכמתו.**

ג. הנזקים המכוסים

המבטח יפצה את המבוטח עבור הנזק הממשי אשר נגרם לפריט המבוטח, על ידי הסיכונים המכוסים בפרק זה, **אך לא עבור:**

(1) נזק למסגרות או לשיבוצים מכל סוג שהוא.

(2) הוצאות העברה או חילוף של מסגרות, או חלקי מבנה אחרים.

(3) שבר שנגרם בעת העברת תכולת הדירה.

(4) פריט סדוק או לקוי.

ד. תגמולי הביטוח

(1) תגמולי הביטוח ישולמו לפי ערך כינון.

(2) תגמולי הביטוח המרביים בגין כל הנזקים בתקופת הביטוח מוגבלים עד 1% מסכום ביטוח מבנה הדירה לגבי פריט אחד ועד 5% מסכום ביטוח מבנה הדירה לתקופת הביטוח;

במידה ונרכשה הרחבה דומה במסגרת פרק ביטוח התכולה (פרק 2), תגמולי הביטוח יהיו מוגבלים עד 1% מסכום ביטוח מבנה הדירה או תכולת הדירה לגבי פריט אחד ועד 5% מסכום ביטוח מבנה הדירה או תכולת הדירה לתקופת הביטוח, לפי הגבוה מביניהם.

ה. הרחבה לסכום ביטוח נוסף

למעט אם נרשם אחרת במפרט, יהיה המבוטח זכאי לכיסוי מכוח הרחבה זו מעבר ל – 5% מסכום ביטוח מבנה הדירה, כאמור, **עד לתקרת סכום הביטוח הנקוב במפרט.**

פרק 2 – ביטוח התכולה

פרק זה יחול רק אם צוין במפורש במפרט

א. התכולה

לעניין פוליסה זו "תכולה" משמעה – כל דבר וחפץ הנמצאים בדירה, והינם בבעלותם, בחזקתם או באחריותם של המבוטח או בני משפחתו **ולמעט:**

(1) **כלי רכב מנועיים, קאראוונים, נגררים, כלי שיט וכלי טיס.**

(2) **בעלי חיים.**

(3) **ניירות ערך, איגרות חוב, תעודות מניה, תעודות מילווה.**

(4) **חוזים, מסמכי התחייבות, שטרי מכר, תעודות ומסמכים למיניהם.**

(5) **זהב, כסף או מתכת יקרה, כשהם במצב גלמי, יהלומים ואבנים יקרות שאינם חלק מתכשיט.**

(6) **כלי נשק, תחמושת וחמרי נפץ.**

(7) **כתבי יד, תכניות, שרטוטים, תרשימים, מדגמים, דפוסי תבניות.**

(8) **פנקסי חשבונות וספרי עסק אחרים.**

(9) **ציוד ומלאי המשמשים לעסק בלבד,** אלא אם כן צוין אחרת במפרט.

(10) **שיקים, המחאות נוסעים, המחאות דואר, שטרי חוב ושטרות למיניהם, כרטיסי נסיעה, טיסה והפלגה, כרטיסי אשראי וכרטיסי הגרלה.**

(11) **דברים או חפצים הנמצאים בגינה, בחדר מדרגות, על גדרות או על דרכים מרוצפות שהם חלק מהדירה ובתנאי שאין מטבעם להימצא מחוץ לדירה. כיסוי לפי סעיף זה בעד דברים או חפצים שמטבעם להימצא מחוץ לדירה יוגבל ל–2% מסכום ביטוח התכולה.**

ב. הגבלת אחריות המבטח לגבי פריטי תכולה מסוימים

אם לא צוינו במפרט במפורש סכומי ביטוח מיוחדים לגבי פריטי התכולה המנויים להלן, יהיו תגמולי הביטוח בעד אבדן או נזק לגבי כל אחד מהם עד לסכומים אלה:

(1) כסף מזומן או תלושי קנייה – **עד 0.5% מסכום ביטוח התכולה.**

(2) כלי כסף – **עד 10% מסכום ביטוח התכולה.**

(3) פסלים, תמונות, יצירות אמנות, עתיקות ואוספים בעלי ערך היסטורי, מדעי או אמנותי – **עד 10% מסכום ביטוח התכולה.**

(4) שטיחים – **עד 10% מסכום ביטוח התכולה.**

(5) פרוות – **עד 10% מסכום ביטוח התכולה.**

(6) אוסף בולים – **עד 5% מסכום ביטוח התכולה.**

(7) אוסף מטבעות – **עד 5% מסכום ביטוח התכולה.**

(8) תכשיטים וכלי זהב – **עד 10% מסכום ביטוח התכולה.**

(9) שעוני יד – **עד 10% מסכום ביטוח התכולה.**

על סכומי הפריטים האמורים בסעיפים קטנים (1) עד (9), **אם הם במסגרת הגבול הנקוב בכל אחד מהם,** לא יחול סעיף 60 לחוק חוזה הביטוח.

ג. מקרה הביטוח

מקרה הביטוח הוא אבדן או נזק שנגרמו לתכולה בתקופת הביטוח כתוצאה מאחד או יותר הסיכונים המפורטים להלן:

(1) אש, ברק, רעם וכן עשן שהוא תופעה יוצאת דופן ולא תופעה קבועה.

(2) התפוצצות או התלקחות.

(3) רוח, שמהירותה עולה על 30 קשר לרבות גשם שירד באותה עת, שלג או ברד, **למעט דליפת מי גשם מבעד לקירות או לתקרה או ספיגתם בהם.**

(4) נפילת כלי טיס, נפילת חפצים מכלי טיס, רעד על קולי הנגרם מכלי טיס.

(5) מגע או התנגשות של כלי רכב בדירה.

(6) פעולות זדון, **למעט –**

(6.1) פעולות זדון שנעשו בעת שהדירה אינה תפוסה.

(6.2) פעולות זדון שנעשו בידי המבוטח או בני משפחתו, או בהסכמתם.

(6.3) פעולות זדון שנעשו בידי בני אדם המתגוררים בדירה ברשות המבוטח או בהסכמתו.

(7) גניבה, שוד, פריצה או ניסיון לבצעם, **למעט:**

(7.1) כאשר הדירה אינה תפוסה.

(7.2) תכולת עסק כאשר הדירה אינה משמשת למגורים בלבד.

(7.3) אם בוצעו בידי אחד מבני משפחתו של המבוטח או בידי אדם המתגורר בדירה ברשות המבוטח או בהסכמתו.

(7.4) תכולה הנמצאת במרפסת פתוחה, בקומת גג או בקומת קרקע ושאין מטבעה להימצא מחוץ לדירה.

(8) התקהלות אסורה והתפרעות.

(9) רעידת אדמה, לרבות צונאמי כתוצאה מרעידת אדמה, **ובלבד שהמבוטח לא ויתר על כיסוי כנגד סיכון זה, בדרך האמורה בתקנה 5א' לתקנות הפיקוח על עסקי ביטוח (תנאי חוזה לביטוח דירות ותכולתן), תשמ"ו – 1986** . לעניין השתתפות עצמית בנזק כתוצאה מסיכון זה, רעידות אדמה שאירעו במשך 72 שעות רצופות אחרי התרחשותה של רעידת אדמה ראשונה ייחשבו כאירוע אחד.

(10) שיטפון או הצפה ממקור מים חיצוני, **למעט צונאמי כאמור בסעיף (9) לעיל.**

מבוטח רשאי, בשלב הצעת הביטוח, בהודעה מפורשת שתתועד אצל המבטח ותיכתב במפרט, לוותר על הכיסוי המנוי בפרק זה, בסעיף ג', סעיף (7) לעיל או על פריטי תכולה כאמור בפרק זה, בסעיף ב', סעיפים (8) ו– (9) לעיל, כולם או חלקם.

ד. סיכונים לא מכוסים

פרק זה אינו מכסה אבדן או נזק שנגרמו כתוצאה מאחד או יותר מהגורמים האלה:

(1) מלחמה, פעולות אויב, פיגועים חבלניים.

(2) מלחמת אזרחים, מרד, התקוממות צבאית או עממית, מהפכה.

(3) קרינה מיוננת, זיהום רדיואקטיבי, תהליכים גרעיניים, חומר גרעיני או פסולת גרעינית.

(4) תפיסה, הפקעה, החרמה, השמדה או הריסה של רכוש בידי הממשלה, הצבא, רשות מקומית, או אדם הפועל על פי דין.

ה. כיסוי לחלק מהתכולה מחוץ לדירה

(1) בגדים, חפצים אישיים ותכשיטים של המבוטח ובני משפחתו, יהיו מכוסים בהיותם מחוץ לדירה, כנגד הסיכונים הכלולים בפרק זה, **למעט סיכון גניבה, אך לא בעת הימצאם ברכב כלשהו, או בעת הימצאם בחוץ לארץ.**

(2) הפיצוי לפי סעיף זה מוגבל ל–5% מסכום ביטוח התכולה.

ו. חישוב הפיצוי

(1) תגמולי הביטוח שיגיעו למבוטח על פי פרק זה, יחושבו וישולמו לפי שווי האבדן או הנזק, **ואולם לא ישולם יותר מסכום הביטוח הנקוב במפרט כסכום ביטוח התכולה** והכול בכפוף לאמור בחלק ב', סעיף 2 להלן (הצמדת סכומי הביטוח). תגמולי הביטוח בשל אבדן או נזק

לכמה פריטים **לא יעלו על הסכום הנקוב במפרט, אם נקוב, כסכום הביטוח של הפריטים.**

(2) תגמולי הביטוח יחושבו באופן שיביאו את המבוטח, ככל האפשר, למצב שהיה נמצא בו אלמלא קרה מקרה הביטוח.

(3) הפיצוי יכלול גם אבדן או נזק לבגדים ולחפצים אישיים של עובדי משק ביתו של המבוטח בעת הימצאם בדירה בסכום **שלא יעלה על 5% מסכום הביטוח לגבי התכולה.**

ז. ביטוח חסר

היה בשעת כריתת חוזה הביטוח, סכום ביטוח התכולה נמוך משווי התכולה ב– 15% לפחות, **תפחת חבות המבטח בשיעור יחסי, שהוא כיחס שבין סכום הביטוח לבין שווי התכולה בעת כריתת החוזה. כל פריט שנקבע לו במפרט סכום ביטוח נפרד, כפוף לתנאי זה בנפרד.** הוראות סעיף זה לא יחולו על גבולות האחריות שנקבעו בפוליסה או במקרה שבו סכום ביטוח התכולה נקבע בידי המבטח או מי מטעמו .

הרחבות לפרק 2 – ביטוח התכולה בתוספת דמי ביטוח (למעט אם נרשם אחרת במפרט)

הכיסוי על פי הרחבה כלשהי מבין ההרחבות שלהלן הינו בתוקף אך ורק אם צוינה ההרחבה במפורש במפרט תמורת פרמיה מתאימה בגינה, אלא אם צוין במפורש אחרת, ובכפוף לכל תנאי הפוליסה, סייגיה והוראותיה, לרבות הסייגים הכלליים לפוליסה וסייגי פרק זה, אלא אם שונו במפורש על ידי הרשום בהרחבה. למען הסר ספק, מובהר בזאת כי אין באי רכישת הרחב/ים כדי לפגוע בכיסויי הפוליסה הבסיסיים.

2.1 סיכוני מים ונוזלים אחרים לתכולה

א. נוספה לפוליסה התקנית, על פי בקשת המבוטח ובהסכמת המבטח, הרחבה לעניין סיכוני מים ונוזלים אחרים, תכלול ההרחבה אבדן או נזק **שהתגלו לראשונה במהלך תקופת הביטוח** ושנגרמו לתכולה, כתוצאה מהימלטות או מדליפה של מים או כל נוזל אחר מתוך מתקני האינסטלציה וההסקה של הדירה או של נכס אחר בבית המשותף, לרבות התבקעות, סתימה או עלייה על גדותיהם של דוודים וצנרת **אך לא עלות המים, ולא התבלות, קורוזיה וחלודה שנגרמו לדוודים, לצנרת ולמתקני האינסטלציה עצמם.**

לעניין נזק שמקורו בנכס אחר בבית המשותף, מוגבל היקף הכיסוי למקרה אחד בתקופת הביטוח.

ב. ביטוח סיכון מים ונוזלים אחרים לא יכוסה על ידי הפוליסה כאשר הדירה אינה תפוסה.

לעניין זה, "דירה שאינה תפוסה" – דירה הפנויה למעלה מ – 60 ימים רצופים או שבפועל לא התגוררו בה באופן סדיר למעלה מ – 60 ימים רצופים.

2.2 הרחבה מיוחדת ל"כל הסיכונים" לתכולת הדירה

פוליסה זו מורחבת לכסות אבדן או נזק פיזי תאונתי מקרי ובלתי צפוי לרכוש המבוטח אשר אירע מכל סיבה שהיא, **למעט נזק שנגרם כתוצאה מאחד מהגורמים הבאים:**

(1) מקרה ביטוח המכוסה או שניתן היה לכסותו בחלק א' – בפרק 2 (ביטוח התכולה) או בהרחבות לפרק 2, בין אם נרכשו ובין אם לא נרכשו, או בפרק 3 (הרחבה לתכולת כספת בבנק או בחדר כספות ייעודי), או הכלול בחריגים לפרקים אלה.

(2) קילוף, שריטות או התבקעות ציפוי של רהיטים ומוצרי חשמל ביתיים כולל נזק שנגרם בתהליכי ניקוי, חידוש, תיקון או צביעה.

(3) נזק הנגרם ע"י עש, חרקים אחרים, תולעים, מכרסמים, בעלי חיים, השחתה הדרגתית, בלאי, לחות, חלודה ותהליכי קורוזיה, גורמים אטמוספריים או אקלימיים בעלי השפעה הדרגתית.

(4) קלקול, לרבות קצר, קלקול חשמלי, אלקטרוני או מכני.

(5) דליפת גשם מבעד לקירות או לתקרה או ספיגתם בהם ונזקים הנגרמים לגדרות ולשערים.

(6) אמצעי אגירת מידע של ציוד אלקטרוני, לרבות מחשב ביתי.

(7) נזק או אבדן למכשירי טלפון ניידים, יומנים אלקטרוניים, משקפיים, עדשות מגע, שיניים תותבות, מכשירי שמיעה.

(8) נזק תוצאתי מכל סוג שהוא.

2.3 הרחבה מיוחדת ל"כל הסיכונים" לדברי ערך

הביטוח על פי הרחבה זו מכסה את המבוטח עבור:

א. הפריטים המבוטחים

תכשיטים, שעוני יד, פרוות, כלי נגינה, מצלמות, מסרטות, תמונות, מטבעות ומדליות, כלי זהב מחשב נישא/ מחשב לוח אשר בהגדרתו, תכונותיו ומבנהו, מיועד להפעלה תוך טלטול גם מחוץ לדירה, תפילין ורכוש אחר, כמפורט במפרט, השייכים למבוטח או לבני משפחתו, אשר המבוטח ביקש מפורשות לבטחם לפי פרק זה, אשר פורטו כל אחד במפורש בדף הערכה מאושר על ידי מעריך מומחה. דף זה מצורף להצעת הביטוח ולפוליסה זו ומהווה חלק בלתי נפרד ממנה.

למען הסר ספק מובהר בזאת, כי הכיסוי הביטוחי, ככל שנרכש, למחשב נישא/לוח מחשב בעת היותו מחוץ לדירה יחול רק בהיותו צמוד למבוטח ובהשגחתו שלו ו/או נציגו בכל עת.

ב. מקרה ביטוח

פוליסה זו הורחבה לכסות אירוע תאונתי או מקרי כלשהו אשר גרם אבדן או נזק לפריט מהפריטים המבוטחים, **ולמעט אבדן או נזק שנגרם כתוצאה מאחד מהגורמים הבאים:**

(1) עש, תולעים, מכרסמים, חרקים אחרים, התבלות הדרגתית, לחות, חלודה או תנאים אקלימים אחרים או השחתה הדרגתית .

(2) שימוש בפריט המבוטח לצרכי עיסוקו או מקצועו של המבוטח ו/ או בני משפחתו, אלא אם צוין אחרת במפרט.

(3) הנובע מהליך ניקוי, תיקון, חידוש או ציפוי.

(4) נזק פנימי לשעונים/ לזכוכית של שעון אלא אם נגרם ע"י אש, פריצה, גניבה, מכה שהשאירה סימן חיצוני.

(5) **נזק פנימי למצלמות ו/או שבר לעדשות מצלמה,** אלא אם נגרמו ע"י אש, פריצה , גניבה, מכה שהשאירה סימן חיצוני.

(6) **שנגרם בשל מעשה זדון על ידי המבוטח, בן משפחתו, או אדם הפועל בשרותו או בידי אדם המתגורר בדירה ברשות המבוטח או בהסכמתם.**

(7) **שנגרם ע"י דייר משנה של המבוטח או ע"י אחד מבני ביתם של דייר משנה כזה או עובד משק ביתו של דייר או דייר משנה כזה.**

(8) **שריטה, חבטה בזדון, נגיסה, התבקעות או התקלפות של כלי נגינה כן נזק למיתרים של כלי נגינה.**

(9) **אבדן או נזק לזהב, כסף או מתכות יקרות אחרות שהינם בצורה של חומר גלם, וכן אבדן או נזק לאבנים יקרות ואבני חן שאינן משובצות בתכשיט.**

(10) **אבדן או נזק שנגרם לרכוש המבוטח בהיותו מחוץ לדירה המבוטחת כשהמבוטח ו/או בני משפחתו אינם מלווים את הפריט לרבות רכוש שהושאר ברכב ללא אדם הנמצא ברכב.** למרות האמור, מכוסים הפריטים במקרה של גניבה בחדר מלון נעול או בדירה נעולה ונותרו סימני פריצה הגלויים לעין המעידים על כך, או שימוש במפתח ו/או העתק מפתח ו/או תחליפי מפתח (כגון כרטיס מגנטי) שהושג כתוצאה מאיום או אלימות או רמאות או גניבה.

(11) **כיסוי זה אינו כולל מכשירי/ מחשבי כף יד ומערכות ניווט.**

(12) **אבדן או נזק לרכוש המבוטח, שנגרם מחוץ לגבול הגיאוגרפי, אלא אם הורחב הכיסוי, בכפוף לאמור בסעיף ה' (2) להלן.**

ג. הנזקים המכוסים

המבטח ישפה את המבוטח בשל האבדן או הנזק הממשי אשר נגרם לפריט מבוטח מהסיכונים המכוסים וזאת **עד לגבולות האחריות המפורטים בסעיף ד' להלן.**

ד. תגמולי הביטוח

(1) אם הומצאה הערכת מעריך מוסמך לגבי פריטי התכולה האמורים, לפני קרות מקרה הביטוח, אחריות המבטח תהיה בהתאם לסכום ההערכה.

(2) **במקרה בו לא הומצאה למבטח הערכה עבור תכשיט בודד/ שעון יד, תגמולי הביטוח אשר ישולמו לפריטים אלו יוגבלו לשיעור של 3% לפריט בודד וסך הכול לכל התכשיטים/ שעוני יד לשיעור של 10% מסכום ביטוח התכולה.**

(3) תגמולי הביטוח יחושבו באופן שיביא את המבוטח, ככל האפשר, למצב שהיה נמצא בו אלמלא קרה מקרה הביטוח.

(4) תגמולי הביטוח המרביים אשר ישולמו על ידי המבטח במשך כל תקופת הביטוח לא יעלו:

(4.1) לגבי פריט בודד – על ערך הפריט, כפי שצוין בהערכת מעריך אשר צורפה לפוליסה.

(4.2) ביחס לפרק זה כולו – על סכום הביטוח הנקוב במפרט כסכום הביטוח לפרק זה.

(5) אם פריט כלשהו אשר אבד או ניזוק מהווה חלק ממערכת או מזוג פריטים, מוגבלת אחריות המבטח לחלק היחסי החומרי המבוטח של הפריט אשר אבד או ניזוק במערכת או בזוג פריטים אלה.

(6) בולים מארצות חוץ **יחושבו לפי 75% ממחירם** בקטלוג "סטנלי גיבונס", העדכני במועד קרות מקרה הביטוח.

(7) מצלמות ומסרטות **שגילן ביום מקרה קרות מקרה הביטוח עד 7 שנים** – לפי ערך כינון, **ככל שהמבוטח לא ויתר על כיסוי לפי ערך כינון ביחס לפרק ביטוח התכולה. היה גילם בקרות מקרה הביטוח מעל 7 שנים – יחושבו תגמולי הביטוח לפי ערך שיפוי.**

(8) מחשבים אישיים ניידים, **שגילם ביום קרות מקרה הביטוח עד 3 שנים** – לפי ערך כינון, **ככל שהמבוטח לא ויתר על כיסוי לפי ערך כינון ביחס לפרק ביטוח התכולה. היה גילם בקרות מקרה הביטוח מעל 3 שנים – יחושבו תגמולי הביטוח לפי ערך שיפוי.**

ה. גבול גיאוגרפי

(1) אם לא צוין במפורש אחרת במפרט, מוגבלת אחריות המבטח לאבדן או לנזק לפריט המבוטח, בהימצאו בגבול הגיאוגרפי.

(2) אם צוין במפרט לגבי פריט המבוטח על פי פרק זה, כי הביטוח לגביו חל גם בחו"ל – יורחב הכיסוי ויוחל על פי פרק זה בהתייחס לאותו פריט, כאמור במפרט.

2.4 הרחבת דירה שאינה תפוסה

א. פוליסה זו מורחבת לכסות את המבוטח במועדים בהם תיחשב הדירה כדירה שאינה תפוסה בתקופת הביטוח, **ובתנאי שהמבוטח הודיע מראש למבטח על התאריכים בהם לא תהא הדירה תפוסה, ובכפוף לנקיטת אמצעים להקלת הסיכון, המפורטים להלן:**

(1) אדם מהימן יבקר בדירה לפחות אחת לשבוע.

(2) ברז הזנת המים הראשי לדירה, לוח החשמל וברז הגז בדירה מנותקים.

(3) הגנות בפני הסיכונים המבוטחים, ככל שנדרשו, הינן תקינות ומופעלות.

למען הסר ספק מובהר בזאת כי תנאים א' (3 – 1) לעיל הינם תנאים מצטברים.

(4) הכיסוי לפי הרחבה זו לא יחול לגבי תכשיטים, שעוני יד, פרוות, מצלמות וכסף מזומן.

ב. אם התקופה דלעיל חורגת מעבר לתקופת הביטוח של הפוליסה, והפוליסה לא תחודש, **יפקע תוקף הרחבה זו עם תום תקופת הביטוח של הפוליסה.**

2.5 הרחבה לתכולת מחסן/ מבנה עזר בדירה שאינה בבית משותף

א. מקרה הביטוח

פוליסה זו מורחבת לכלול כיסוי אבדן או נזק לתכולה המבוטחת, בעת המצאה במחסן או במבנה עזר הנמצאים במחוץ לדירה, **ואינם מחוברים לדירה בחיבור של קבע, בכתובת המבוטחת, הבנויים מבלוקים וגג בטון ו/או רעפים (אלא אם כן נרשם אחרת במפרט) והנעולים באופן קבוע,** ונמצאים בכתובת התכולה המבוטחת המצוינת במפרט **ובכפוף להשתתפות עצמית הרשומה במפרט** וכתוצאה מהסיכונים המפורטים להלן:

1. אש, ברק, רעם וכן עשן שהוא תופעה יוצאת דופן ולא תופעה קבועה.
2. התפוצצות או התלקחות.
3. נפילת כלי טיס, נפילת חפצים מכלי טיס, רעד על קולי הנגרם מכלי טיס.
4. מגע או התנגשות של כלי רכב בדירה.
5. פעולות זדון, **למעט** –

א. פעולות זדון שנעשו בעת שהדירה אינה תפוסה.

ב. פעולות זדון שנעשו בידי המבוטח או בני משפחתו, או בהסכמתם.

ג. פעולות זדון שנעשו בידי בני אדם המתגוררים בדירה ברשות המבוטח או בהסכמתו.

6. גניבה שנערכת במסגרת פריצה, **למעט**:

א. כאשר הדירה אינה תפוסה.

ב. תכולת עסק כאשר הדירה אינה משמשת למגורים בלבד.

ג. אם בוצעו בידי אחד מבני משפחתו של המבוטח או בידי אדם המתגורר בדירה ברשות המבוטח או בהסכמתו.

7. התקהלות אסורה והתפרעות.

8. רעידת אדמה, לרבות צונאמי כתוצאה מרעידת אדמה, **ובלבד שהמבוטח לא ויתר על כיסוי כנגד סיכון זה, בדרך האמורה בתקנה 5א' לתקנות הפיקוח על עסקי ביטוח (תנאי חוזה לביטוח דירות ותכולתן), תשמ"ו – 1986.** לעניין השתתפות עצמית בנזק כתוצאה מסיכון זה, רעידות אדמה שאירעו במשך 72 שעות רצופות אחרי התרחשותה של רעידת אדמה ראשונה ייחשבו כאירוע אחד.

ב. סייגים

הרחבה זו אינה מכסה תגמולי ביטוח בעבור :

1. אבדן או נזק לתכולה העיסקית

2. אבדן או נזק לכסף מזומן, ציוד אלקטרוני וחשמלי, תכשיטים ודברי ערך מכל סוג שהוא .

ג. אחריות המבטח להרחבה זו מוגבלת לסכומי הביטוח שצוינו במפרט.

2.6 הרחבה לריהוט וציוד גן – כתוצאה מסיכוני אש, ברק והתפוצצות בלבד

פוליסה זו הורחבה לכסות אבדן או נזק שנגרם לריהוט וציוד גן השייכים לתכולת הדירה המבוטחת והמצויים **במרפסות או בחצרי המבוטח מחוץ לדירה**, כתוצאה **מסיכוני אש, ברק והתפוצצות בלבד.**

הסכום המרבי שישלם המבטח כתגמולי ביטוח בגין הרחבה זו לא יעלה על 5% מסכום ביטוח התכולה כפי שצוין במפרט .

2.7 הרחבה לתשמישי קדושה

מקרה הביטוח

פוליסה זו מורחבת לכסות אבדן או נזק לפריטים המכוסים, כמפורט להלן, כתוצאה ממקרה ביטוח כהגדרתו בחלק א' פרק 2 סעיף ג' (מקרה ביטוח –תכולה):

(1) אוסף ספרי קודש – ההגבלה בפוליסה לגבי ביטוח התכולה בקשר עם אוספים, מבוטלת בזה לגבי אוסף ספרי קודש – והם מכוסים **עד 20% מסכום ביטוח התכולה.**

(2) טלית, תפילין ו/או כובע "שטריימל" ו/או "ספודיק" ו/או פאות שיער לנשים – מכוסים במסגרת פרק 2 ביטוח התכולה בסעיף ה' "כיסוי לחלק מהתכולה מחוץ לדירה".

לעניין בגדים וחפצים אישיים, יכוסו פריטים אלו גם בעת הימצאותם מחוץ לדירה **כנגד מקרה אבדן או גניבה, עד 7.5% מסכום ביטוח התכולה ולא יותר מ 5,000 ₪ לפריט.**

(3) תשמישי קדושה וכלי כסף – ההגבלה לכלי כסף עד 10% מסכום ביטוח התכולה, מבוטלת, **בתנאי שבסך הכל לא יעלה ערכם על 20% מסכום ביטוח התכולה.**

(4) מזוזות – נכללות בביטוח התכולה.

2.8 שחזור מסמכים

פוליסה זו מורחבת לכסות הוצאות סבירות והכרחיות אשר הוצאו בפועל על ידי המבוטח או בני משפחתו, לשחזור תעודות אישיות ומסמכים אישיים בשל **מקרה ביטוח** שנגרם כתוצאה מהסיכונים המבוטחים על פי סעיף ג' מקרה ביטוח לפרק 2 – ביטוח תכולה לעיל, **אך לא את עלות המידע שאבד או ניזוק.**

סכום הביטוח על פי הרחבה זו לא יעלה על 2% מסכום ביטוח התכולה כמצוין במפרט ובכל מקרה לא יעלה על סך של 7,500 ₪ למקרה ולכל תקופת הביטוח.

2.9 הרחבה לביטוח פעילות עסקית ותכולתה בדירה

א. פוליסה זו מורחבת לכסות תכולת עסק המתנהל ומתקיים מתוך הדירה המבוטחת, לפי סוג העסק הנקוב במפרט, בשל מקרה ביטוח שנגרם כתוצאה מאחד הסיכונים המבוטחים על פי חלק א' פרק 2 סעיף ג' (מקרה ביטוח –תכולה), **למעט אבדן או נזק שנגרם עקב סיכון גניבה שאינה פריצה.**

לצורך הרחבה זו "עסק הנמצא בדירה" פירושו עסק של המבוטח המופעל בדירה המבוטחת בהתאם לתיאורו בהצעת הביטוח והמפרט כגון: משרד, מספרה, מכון יופי, ומרפאה **ובלבד שהפעילות העסקית הינה עצמאית, נפרדת ואינה מהווה חלק מפעילות עסקית אחרת של המבוטח**, בין אם שכיר ובין אם עצמאי.

מובהר בזאת כי אין כיסוי לתכולה המשתמשת לעסק בעל אופי יצרני.

סכום ביטוח התכולה בהרחבה זו יכלול:

מערכת מחשב, פקסימיליה, מכונת צילום, סורק, ריהוט וציוד עסקי ומשרדי ומלאי המשמש לטיפול בלקוחות, או למכירה (להלן: "תכולה עסקית"), **ואולם לא ישולם יותר מסכום הביטוח הנקוב במפרט.**

אחריות המבטח לגבי מלאי מוגבלת עד ל – 10% מסכום ביטוח התכולה.

ב. כיסוי זה מורחב לכסות, בנוסף:

(1) אירוע תאונתי שייגרם למחשב נייח ו/או למדפסת ו/או לפקסימיליה ו/או לסורק **המשמשים לעסק ונכללו בסכום ביטוח התכולה העסקית**, בכפוף לתנאי וחריגי ההרחבה המפורטת בפרק 2 סעיף

.2.13

(2) נזק מלא או חלקי למסמכי עסק מכל סוג שהוא (לרבות רשומות מחשב), וכן הוצאות **סבירות והכרחיות אשר הוצאו בפועל**, על ידי המבוטח לשחזורם, בעקבות מקרה ביטוח, **המכוסה לפי תנאי וחריגי הפוליסה המפורטים בחלק א', פרק 2 לפוליסה (ביטוח התכולה). הכיסוי לפי הרחבה זו אינו מכסה את הערך האינפורמטיבי של המידע. אחריות המבטח לפי הרחבה זו מוגבלת ל–5% מסכום ביטוח התכולה העסקית.**

(3) ביטוח אחריות כלפי צד שלישי, **בכפוף לתנאי חלק א', פרק 4 לפוליסה וחריגיו**, מכסה גם את אחריותו של המבוטח כלפי צד שלישי בגין אותם חלקי דירה המשמשים לעסק.

גבול אחריות המבטח הינו כמצוין במפרט למקרה ביטוח ולכל תקופת הביטוח לגבי הרחבה זו.

הכיסוי לפי הרחבה זו אינו מכסה אחריות מקצועית או כל חבות שהיא בקשר עם, או כתוצאה של מוצרים שיוצרו, נמכרו, סופקו, תוקנו, טופלו, הורכבו או הובאו לישראל על ידי המבוטח, או בקשר עמו או על ידי כל אדם מטעמו.

(4) ביטוח חבות מעבידים לפי תנאי וסייגי חלק א', פרק 6 לפוליסה (ביטוח חבות מעבידים לעובדי משק ביתו של המבוטח), מכסה את חבותו של המבוטח כלפי **עד 3 עובדים**, המועסקים על ידו, **בעסק הנמצא בדירה, בעבודות פקידות, מכירה וניקיון בלבד .**

אין בהרחבה זו כדי לשנות את גבול האחריות הנקוב במפרט למקרה ביטוח ולתקופת הביטוח לגבי הרחבה זו.

2.10 ביטוח לאופניים

הביטוח על פי פוליסה זו מכסה את המבוטח גם עבור:

א. הפריטים המבוטחים

אופניים – אשר פרטיהם נקובים בפרק האופניים בהצעת הביטוח לפוליסה זו (או בבקשה לשינויים בה) **השייכים למבוטח או למי מבני משפחתו.**

ב. הסיכונים המכוסים

אירוע תאונתי או מקרי כלשהו אשר גרם אבדן או נזק לפריט מהפריטים המבוטחים בעת שנעשה בהם שימוש על ידי המבוטח או על ידי אחד מבני משפחתו **אך לא:**

(1) אם נעשה שימוש בפריט מבוטח למטרות מרוץ, תחרות או השכרה.

(2) אם נעשה שימוש בפריט מבוטח בשעת חשיכה, אלא אם הייתה בפריט המבוטח תאורה תקינה שפעלה כנדרש על פי חוק.

(3) אם נגרמו על ידי פעולת זדון שנעשתה בידי המבוטח או בני ביתו או בידי אדם המתגורר בדירה ברשות המבוטח או בהסכמתו.

(4) נזק לצמיגים ולאבובים, אלא אם באותו אירוע ניזוק גם חלק אחר בפריט המבוטח.

(5) התבלות טבעית, פחת או בלאי או קלקולים כלשהם.

(6) אבדן או נזק לפריט מסיכון המכוסה בפרק התכולה.

(7) אופניים חשמליים או ממונעים בכל צורה שהיא.

ג. האמצעים להקלת הסיכון

הכיסוי מותנה בנקיטת אמצעים להקלת הסיכון, כמפורט להלן ובהמצאת אישור משטרה על גניבה.

במקרה בו לא נקט המבוטח באמצעים להקלת הסיכון, ו/או לא הפעילם, בהתאם למפורט בפוליסה או במפרט, יהא המבטח רשאי לבטל את הכיסוי או להקטין את חבותו, הכול בכפוף להוראות החוק, ובמגבלותיו.

האמצעים הנדרשים להקלת הסיכון במקרה של גניבה ו/או פריצה ו/ או שוד ו/או ניסיון לבצעם ו/או נזק לפריט הינם:

נעילת/ קשירת האופניים בשרשרת או בכבל פלדה לגוף מסיבי המעוגן בבטון, למעט: בהמצאם במבנה הדירה בלבד (ובמפורש לא בחצר הדירה) ובתנאי שפתחי הדירה סגורים ומאובטחים על ידי מנעולים ו/ או בהמצאם במחסן הבנוי מבלוקים, שפתחיו סגורים ומאובטחים על ידי מנעולים.

ד. הנזקים המכוסים

המבטח יפצה את המבוטח בשל אבדן או הנזק הממשי אשר נגרם לפריט מבוטח .

ה. תגמולי הביטוח

תגמולי הביטוח בשל אבדן או נזק לפריט מבוטח יהיו על פי ערך כינון או על פי ערך שיפוי (כנקוב לגבי פרק התכולה במפרט), כמוגדר בהגדרות.

גבול אחריות המבטח ביחס לכל תקופת הביטוח לא יעלה על סכום הביטוח הנקוב במפרט לפרק זה לכל פריט מבוטח, או על שוויו הממשי של פריט מבוטח, לפני קרות האבדן או הנזק – הסכום הנמוך ביניהם.

2.11 אופניים חשמליים או קורקינט חשמלי או רכינוע (סגווי) בדירה

א. מקרה הביטוח

פוליסה זו מורחבת לכסות אבדן או נזק בשל מקרה ביטוח שנגרם לאופניים חשמליים או קורקינט חשמלי או רכינוע (סגווי), **בבעלות המבוטח ובני משפחתו** (להלן "הפריטים המבוטחים"), שפרטיהם מצוינים במפורש במפרט **ובכפוף להערכה או אסמכתא לרכישה**, כתוצאה מהסיכונים המבוטחים שנרכשו בפרק 2 ביטוח תכולה **וככל שהמבוטח לא ויתר עליהם.**

ב. סייגים

בנוסף לכל הסייגים המופיעים בפרק 2 ביטוח תכולה, הכיסוי על פי הרחבה זו לא יחול במקרים המנויים להלן:

(1) הימצאות אחד או יותר מהפריטים המבוטחים מחוץ לדירה למעט מחסן השייך לדירה, **הבנוי מבלוקים ובטון, הנמצא בבעלות המבוטח ובני משפחתו בלבד.**

(2) אבדן או נזק שנגרם עקב סיכון גניבה שאינה פריצה.

(3) אבדן או נזק לסוללות/ מטענים/ מצבר וכל ציוד נלווה אחר של הפריטים המבוטחים.

(4) אבדן או נזק אש שנגרם עקב שימוש במטען ו/או סוללות שלא סופקו על ידי יצרן הרכוש המבוטח.

(5) התבלות טבעית, פחת או בלאי, קלקולים כלשהם.

(6) נזקים לצד שלישי כתוצאה משימוש באופניים החשמליים, או קורקינט חשמלי או רכינוע.

ג. אמצעים להקלת הסיכון

הכיסוי מותנה בנקיטת אמצעים להקלת הסיכון, כמפורט להלן ובהמצאת אישור משטרה על גניבה.

במקרה בו לא נקט המבוטח באמצעים להקלת הסיכון, ו/או לא הפעילם, בהתאם למפורט בפוליסה או במפרט, יהא המבטח רשאי לבטל את הכיסוי או להקטין את חבותו, הכול בכפוף להוראות החוק, ובמגבלותיו.

האמצעים הנדרשים להקלת הסיכון במקרה של גניבה ו/או פריצה ו/או שוד ו/או ניסיון לבצעם הינם: נעילת/ קשירת הפריטים המבוטחים בשרשרת או בכבל פלדה לגוף מסיבי המעוגן בבטון למעט: בהמצאם במבנה הדירה בלבד (ובמפורש לא בחצר הדירה) ובתנאי שפתחי הדירה סגורים ומאובטחים על ידי מנעולים ו/או בהמצאם במחסן הבנוי מבלוקים, שפתחיו סגורים ומאובטחים על ידי מנעולים.

ד. תגמולי הביטוח

תגמולי הביטוח בשל אבדן או נזק לפריט מבוטח יהיו על פי ערך כינון או על פי ערך שיפוי (כנקוב לגבי פרק התכולה במפרט), כמוגדר בהגדרות **וגבול אחריות המבטח ביחס לכל תקופת הביטוח לא יעלה על סכום הביטוח הנקוב במפרט לפרק זה לכל פריט מבוטח.**

2.12 הרחבה לשבר זכוכית, כלים סניטריים ומראות

פוליסה זו מורחבת לכסות שבר זכוכית, כלים סניטריים ומראות בכפוף להלן:

א. הפריטים המבוטחים

שמשות קבועות בחלונות או בדלתות, זכוכית קבועה על שולחן (פלטת שולחן), מראות, אמבטיות, אסלות, קערות רחצה, כיורים ומשטחי שיש **– בתנאי שהם קבועים במבנה או בתכולה.**

ב. הסיכונים המכוסים

שבר תאונתי מקרי, העובר לכל עובי הפריט (מהפריטים המבוטחים), בעת הימצאו בדירת המבוטח, **אך לא עקב פעולת זדון שנעשתה בידי המבוטח, בני משפחתו, בני משק ביתו, או בידי אדם המתגורר בדירה ברשות המבוטח או בהסכמתו.**

ג. הנזקים המכוסים

המבטח יפצה את המבוטח עבור הנזק הממשי אשר נגרם לפריט המבוטח, על ידי הסיכונים המכוסים בפרק זה, **אך לא עבור:**

(1) נזק למסגרות או לשיבוצים מכל סוג שהוא.

(2) הוצאות העברה או חילוף של מסגרות, או חלקי מבנה אחרים.

(3) שבר שנגרם בעת העברת תכולת הדירה.

(4) פריט סדוק או לקוי.

ד. תגמולי הביטוח

(1) תגמולי הביטוח ישולמו לפי ערך כינון.

(2) תגמולי הביטוח המרביים בגין כל הנזקים בתקופת הביטוח מוגבלים עד 1% מסכום ביטוח מבנה הדירה לגבי פריט אחד ועד 5% מסכום ביטוח מבנה הדירה לתקופת הביטוח; במידה ונרכשה הרחבה דומה במסגרת פרק ביטוח התכולה (פרק 2) תגמולי הביטוח יהיו מוגבלים עד 1% מסכום ביטוח מבנה הדירה או תכולת הדירה לגבי פריט אחד ועד 5% מסכום ביטוח מבנה הדירה או תכולת הדירה לתקופת הביטוח, לפי הגבוה מביניהם.

ה. הרחבה לכיסוי נוסף (בתוספת פרמיה)

אם צוין במפורש במפרט ותמורת דמי ביטוח נוספים, למעט אם נרשם אחרת במפרט, יהיה המבוטח זכאי לכיסוי מכוח הרחבה זו מעבר ל – 5% מסכום ביטוח התכולה, כאמור, **עד לתקרת סכום הביטוח הנקוב במפרט.**

2.13 הרחבה לביטוח אירוע תאונתי לציוד אלקטרוני ביתי נייח

פוליסה זו מורחבת לכסות אירוע תאונתי כלשהו אשר גרם אבדן או נזק לפריט מבוטח, **ובלבד שאירע בעת הימצאותו של הפריט בדירת המבוטח, אך למעט אבדן או נזק מסיכון המכוסה על פי פרק התכולה.**

א. הפריטים המבוטחים

(1) מקלטי טלוויזיה (כולל אנטנה), מסכי פלזמה ו – LCD, **ובלבד שיותקנו ויתוחזקו בהתאם להוראות היצרן.**

(2) מערכות קול.

(3) מערכות וידאו ו – DVD .

(4) מחשב ביתי נייח ואביזריו.

(5) מקרן, מדפסת, סורק ומכשיר פקסימיליה **ובלבד, שהפריטים המבוטחים עונים על דרישות אלה במצטבר:**

(5.1) הם בגדר ציוד שמטבעו הוא נייח.

(5.2) הם שייכים למבוטח או לבן משפחתו.

(5.3) הם אינם בשימוש מקצועי.

(5.4) כל פריט מבוטח, פורט במפורש בטופס ההצעה או שצוין במפורש במפרט.

ב. חריגים לכיסוי

אין הרחבה זו מכסה:

(1) אבדן או נזק שנגרמו עקב או על ידי עש, מכרסמים, תולעים, לחות, חלודה, ריקבון, פחת, בלאי הפחתת ערך או נזק שנגרם מהשפעת תנאים אקלימיים רגילים.

(2) קלקולים מכניים או חשמליים או אלקטרוניים מכל סוג שהוא, קלקול שפופרות קרן קטודיות, מנורות ומערכות אלקטרוניות פנימיות מכל סוג – אלא אם נגרמו כתוצאה ישירה מנפילה וגם או משבר.

(3) נזק שנגרם בזדון על ידי המבוטח, בני משפחתו ובני משק ביתו, או בידי אדם המתגורר בדירה ברשות המבוטח או בהסכמתו.

(4) אבדן או נזק לקלטות (קסטות), תקליטים דיסקים דיסקטים,

כוננים מכל סוג שהוא ואמצעי אגירה מסוג כלשהו לרבות המידע האגור בהם .

(5) שיחזור מידע, אבדן או נזק תוצאתי .

(6) אבדן או נזק שנגרם תוך כדי או עקב הרכבה, הקמה, תיקון או פירוק הרכוש המבוטח .

ג. תגמולי הביטוח

(1) הסכום המירבי שישלם המבטח כתגמולי ביטוח על פי כסוי **זה לא יעלה על 20,000 ₪ לפריט אלא אם צוין במפורש אחרת במפרט.**

(2) תגמולי הביטוח על פי הרחבה זו יחושבו כלדקמן :

א. בגין מכשירים אשר גילם **בעת כריתת חוזה הביטוח** היה **פחות מ-5 שנים** ישולמו תגמולי ביטוח לפי ערך כינון.

ב. בגין מכשירים אשר גילם **בעת כריתת חוזה הביטוח** היה **מעל ל-5 שנים ישולמו תגמולי הביטוח לפי ערך שיפוי.**

בסך הכול לא יעלה גבול אחריות המבטח בגין כל האמור לעיל, על סכום הביטוח הכללי הנקוב במפרט לפי פרק זה, ולגבי פריט בודד לא יעלו תגמולי הביטוח על הסכום הנקוב לגביו במפרט ו/או בהערכה ו/או בכל מסמך אחר המהווה הוכחה לערכו.

פרק 3 – הרחבת ביטוח תכולה בכספת בבנק או בחדר כספות ייעודי

פרק זה יחול רק אם צוין במפורש במפרט.

א. פוליסה זו מורחבת לכסות אבדן או נזק פיזי פתאומי ובלתי צפוי, שנגרמו לתכולת הכספת בבנק או בחדר כספות ייעודי הרשומה על שם המבוטח (להלן: "הרכוש המבוטח") ופרטיה מצוינים במפורש במפרט, בגבול הגיאוגרפי, אשר אירע במהלך תקופת הביטוח.

ב. לעניין פרק זה, "הרכוש המבוטח" הינו אחד מהפריטים המפורטים להלן השייכים למבוטח ו/או לבני משפחתו אשר המבוטח ביקש מפורשות לבטחם לפי פרק זה ואשר פורטו כל אחד במפורש בדף הערכה מאושר על ידי מערך מומחה ויכללו שווי הפריט או אסמכתא לרכישת הפריט ולסכום הרכישה:

1. תכשיטים, כלי זהב ושעוני יד.
2. אוספי בולים, מטבעות ומדליות.

ג. סייגים:

הרחבה זו אינה מכסה תגמולי ביטוח בעבור:

(1) בלאי, עש, חרקים, התבלות הדרגתית או תנאים אקלימים.

(2) גניבה שאינה פריצה בכוח או שלא נותרו סימני פריצה גלויים לעין המעידים על כך, למעט שימוש במפתח (או העתק) שהושג כתוצאה מאיום או אלימות או רמאות או גניבה.

(3) העלמות, חוסר או אבידה בלתי מוסברת של הרכוש.

(4) כל נזק תוצאתי שיגרם למבוטח , לבני משפחתו או למוטב כתוצאה ממקרה הביטוח .

(5) נזק למלאי ו/או לחומר גלם המשמש לעסקו של המבוטח .

(6) נזק כתוצאה מרעידת אדמה.

(7) מלחמה, פעולות אויב, פיגועים חבלניים.

(8) מלחמת אזרחים, מרד, התקוממות צבאית או עממית, מהפכה.

(9) קרינה מיוננת, זיהום רדיואקטיבי, תהליכים גרעיניים, חומר גרעיני או פסולת גרעינית.

(10) תפיסה, הפקעה, החרמה, השמדה או הריסה של רכוש בידי הממשלה, הצבא, רשות מקומית, או אדם הפועל על פי דין.

ד. הרחבת כל הסיכונים לתכשיטים מחוץ לכספת הבנק

(1) אם צוין במפורש במפרט, כיסוי זה מורחב לכסות את הרכוש המבוטח מחוץ לכספת הבנק בהיותו **באופן ארעי,** מחוץ לכספת הבנק, **ולא יותר מאשר 7 ימים רצופים ממועד הוצאתו מהכספת,** וזאת בכל מקום בגבול הגיאוגרפי, אשר אירע במהלך תקופת הביטוח.

(2) אחריות המבטח

2.1 חבות המבטח להרחבה זו מוגבלת עד לסך של 10% מסכום ביטוח תכולת הכספת בבנק או בחדר כספות ייעודי , ולא יותר מסך של 50,000 ₪ למקרה ביטוח ולכל תקופת הביטוח.

2.2 הרחבה זו כפופה לפרק –2 ביטוח תכולה סעיף 2.3

"הרחבה מיוחדת לכל הסיכונים לדברי ערך"

ה. אי תחולת ביטוח חסר

סעיף 60 לחוק חוזה הביטוח לא יחול על פרק זה.

פרק 4 – ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

פרק זה יחול רק אם צוין במפורש במפרט.

א. מקרה הביטוח

מקרה הביטוח הוא חבות המבוטח או בני משפחתו, לרבות עובדי משק ביתו, לשלם לצד שלישי על פי פקודת הנזיקין [נוסח חדש], **בכפוף לגבולות האחריות הנקובים במפרט** בשל אירוע תאונתי שהתרחש בשטח מדינת ישראל או ב"אזור" כהגדרתו בחוק לתיקון ולהארכת תוקפן של תקנות שעת חירום (יהודה והשומרון – שיפוט בעבירות ועזרה משפטית), התשס"ז–2007, וגרם ל –

(1) מוות, מחלה, פגיעה, ליקוי גופני, לקוי נפשי או ליקוי שכלי.

(2) נזק או אבדן לרכוש צד שלישי.

ב. טיפול בתביעות

(1) המבטח רשאי, ולפי דרישת צד שלישי – חייב, לשלם לצד השלישי את תגמולי הביטוח שהמבטח חייב למבוטח, ובלבד שהודיע על כך בכתב למבוטח כאמור בסעיף קטן (2), והמבוטח לא התנגד כאמור באותו הסעיף. ואולם טענה שהמבטח יכול לטעון כלפי מבוטח תעמוד לו גם כלפי צד שלישי.

(2) דרש צד שלישי מהמבטח תגמולי ביטוח כאמור בסעיף קטן (1), יודיע המבטח למבוטח בכתב בתוך 7 ימי עסקים מיום הדרישה על הדרישה כאמור וכי אם לא יודיע לו המבוטח על התנגדותו לתשלום הפיצוי בתוך 30 ימים, ישלם המבטח לצד השלישי את תגמולי הביטוח שהוא חייב למבוטח, אם היא חייב בתשלומם.

(3) המבטח רשאי ליטול על עצמו או לנהל בשם המבוטח את ההגנה של כל תביעה והמבוטח ייתן למבטח, לפי בקשתו, עזרה הנחוצה למבטח לצורך יישוב תביעה של צד שלישי.

(4) במקרה של תביעה או תביעות נגד המבוטח הנובעות ממקרה ביטוח אחד או מסדרת מקרים שאפשר ליחסם למקור אחד או לסיבה אחת, והמכוסים לפי פרק זה של הפוליסה, יהיה המבטח רשאי לשלם למבוטח את מלוא סכום הביטוח לפי פרק זה, ולאחר תשלום כזה יהיה המבטח פטור מניהול התביעה או התביעות האמורות ולא תחול על המבטח שום אחריות נוספת בקשר לכך, חוץ מהוצאות משפט שקבע בית משפט או הוצאות סבירות שהוצאו בקשר לתביעות האמורות.

ג. כיסוי הוצאות משפט

במקרה של תביעה לתשלום תגמולי ביטוח לפי פרק זה, יישא המבטח, בהוצאות משפט סבירות שבהן על המבוטח לשאת בשל חבותו, אף מעבר לגבול האחריות לפי פרק זה.

ד. חריגים לחבות כלפי צד שלישי

המבטח לא יהיה אחראי לשפות את המבוטח בשל סכום שיושת עליו או שנשא בו אם עילתו נובעת מאחד מאלה:

(1) **חבות כלפי מועסקים שיש ביניהם ובין המבוטח יחסי עובד–מעביד.**

(2) **נזק שנגרם לבני משפחתו של המבוטח או עובד משק ביתו של המבוטח.**

(3) **חבות של המבוטח כלפי צד שלישי הקשורה באופן ישיר למקצועו או לעיסוקו של המבוטח, אלא אם כן צוין כיסוי לפעילות זו במפורש במפרט.**

(4) **אחריותו המקצועית של המבוטח או אחריות הנובעת ממוצרים המיוצרים, מטופלים, משווקים או מתוחזקים בידי המבוטח במסגרת פעילות עסקית כלשהי.**

(5) **רכב כהגדרתו בחוק פיצויים לנפגעי תאונות דרכים, התשל"ה–1975, מנוף, מכשיר הרמה, כלי טיס, כלי שיט, כלי ממונע המשמש לנסיעה.**

(6) **שימוש בכלי נשק.**

(7) **בעלי חיים שאינם חיות מחמד ביתיות, כלב מסוכן או מגזע מסוכן, כהגדרתם בחוק להסדרת הפיקוח על כלבים, התשס"ג–2002.**

(8) **שימוש בבריכת שחייה הכוללת מערכת סינון, ג'קוזי או סאונה חיצוניים למבנה הדירה,** אלא אם כן צוין אחרת במפרט.

(9) **ביצוע עבודות בדירה בידי בעל מקצוע ומשך העבודות עולה על שבועיים ימים מיום תחילת העבודה בפועל.**

(10) **תביעה המוגשת כנגד המבוטח בבית משפט מחוץ לגבול הגיאוגרפי.**

ה. אי–תחולת ביטוח חסר

סעיף 60 לחוק חוזה הביטוח לא יחול על פרק זה.

הרחבות לפרק 4– ביטוח אחריות כלפי צד שלישי (בתוספת דמי ביטוח אלא אם נרשם אחרת במפרט)

הכיסוי על פי הרחבה כלשהי מבין ההרחבות שלהלן הינו בתוקף אך ורק אם צוינה ההרחבה במפורש במפרט תמורת פרמיה מתאימה בגינה, אלא אם צוין במפורש אחרת, ובכפוף לכל תנאי הפוליסה, סייגיה והוראותיה, לרבות הסייגים הכלליים לפוליסה וסייגי פרק זה, אלא אם שונו במפורש על ידי הרשום בהרחבה. למען הסר ספק, מובהר בזאת כי אין באי רכישת הרחב/ים כדי לפגוע בכיסויי הפוליסה הבסיסיים.

הביטוח על פי סעיף זה מורחב לשפות את המבוטח בהתאם להרחבים המפורטים להלן, וזאת מעל להשתתפות העצמית הנקובה במפרט. גבולות האחריות הרשומים בהרחבות המפורטות להלן, כלולים בגבול האחריות של פרק זה הנקוב במפרט, ואינם מוסיפים עליו.

בהרחבות בהן צוין במפורש תת גבול אחריות במפרט, הנמוך מגבול האחריות לפרק זה, לא יעלה גבול אחריות המבטח על תת גבול האחריות הנקוב במפרט להרחבות אלו.

לגבי כל הרחב תשלם המבטחת הוצאות משפט, וזאת אף מעבר לגבול האחריות האחריות המצוין במפרט להרחבה הרלוונטית או לפרק זה, לפי העניין.

4.1 אחריות כלפי צד שלישי לכלי ירייה

על אף האמור בחלק א, פרק 4 חריג 6 בסעיף ד' (חריגים) לעיל, מורחבת פוליסה זו לכסות את חבותו של המבוטח **כלפי צד שלישי** בהיותו מחזיק אישית בכלי ירייה **ברישיון השלטונות המוסמכים, בכפוף לתנאים הבאים:**

(1) כלי הירייה לא יהיה טעון בתחמושת, אלא בעת הימצאו בידי המבוטח.

(2) על המבוטח לקיים את הוראות חוק כלי הירייה התש"ט–1949 ו/או הנחיות המשרד לביטחון פנים או כל משרד ממשלתי אחר האחראי לנושא זה, בקשר עם החזקת ו/או נשיאת כלי ירייה.

(3) בני משפחת המבוטח – בין אם הם מתגוררים בדירת המבוטח שצוינה במפרט, ובין אם במקום אחר, לא ייחשבו כצד שלישי.

(4) אין הרחבה זו מכסה אימון ירי מחוץ למטווח קליעה מורשה.

הכיסוי לפי הרחבה זו אינו חל בזמן שהמבוטח מחזיק או משתמש בכלי ירייה לצורך מילוי תפקידו כחייל בצה"ל, כשוטר במשטרת ישראל או במשמר הגבול, או כשומר או כבעל כל תפקיד אחר או עיסוק אחר, המחייב אותו לשאת נשק לצורך מילוי תפקידו או ביצוע עבודתו, למעט אחזקה או שימוש בכלי ירייה בעת פעולת המבוטח כמתנדב במסגרת המשמר האזרחי.

תת גבול אחריות המבטח להרחבה זו יהיה כנקוב במפרט.

4.2 בריכת שחיה הכוללת מערכת סינון/ ג'קוזי חיצוני למבנה הדירה – כיסוי לנזקי גוף בלבד.

על אף האמור בחלק א', פרק 4 חריג ד' (8) לעיל, מורחבת הפוליסה לכסות את אחריותו החוקית של המבוטח או אחד מבני משפחתו הגרים עמו בדרך קבע כלפי צד שלישי בגין **נזקי גוף בלבד**, שייגרמו בשל שימוש בבריכת שחיה פרטית/ ג'קוזי המהווה חלק קבוע של הדירה או מחובר אליה חיבור של קבע **ובכפוף לקיום כל הוראות הדין, לרבות כל חוק ותקנה הנוגעים לבריכת שחייה/ ג'קוזי, הפעלתן, אחזקתן וכן אופן וכמות השימוש בחומרי חיטוי וכלור.**

סייגים לחבות המבטח:

המבטח לא יכסה את חבות המבוטח כלפי צד שלישי בשל אבדן או נזק שיגרם לגופו ו/או לרכושו כתוצאה מאחד או יותר מהמקרים המפורטים:

(1) שימוש בבריכה ו/או בג'קוזי במהלך פעילות עסקית כלשהי.

(2) בריכה או ג'קוזי אשר הכניסה אליהם אינה סגורה ונעולה באופן שתמנע כניסת אנשים ללא רשות המבוטח.

(3) כניסה לבריכה או לג'קוזי של ילד שגילו פחות מ-10 שנים, ללא השגחת מבוגר (בגיל 18 ומעלה).

(4) אי קיום פיקוח של מציל מורשה כחוק במקרה בו כמות המשתמשים בבריכה הינה 20 איש ומעלה.

(5) בריכה/ ג'קוזי שאינם מכוסים בכיסוי עילי או אינם מגודרים כאשר שמדובר בבריכה/ ג'קוזי ריקים ממים ו/או כאשר הדירה אינה מאוישת מעל 30 יום.

תת גבול אחריות המבטח להרחבה זו יהיה כנקוב במפרט.

4.3 אחריות צולבת

אם שם המבוטח כולל יותר מאדם אחד או גוף משפטי אחד, יחול הכיסוי על פי הפוליסה, על כל אחד מיחידי המבוטח בנפרד כאילו הוצאה פוליסה זו על שמו בלבד, לרבות תנאיה, סייגיה והוראותיה, כשהיא נפרדת ובלתי תלויה בקיומם של המבוטחים האחרים. **זאת בכפוף לכך, שגבול אחריות המבטח לשפות את כל יחידי המבוטח יחדיו, לא יעלה על גבול אחריות המבטח למקרה ביטוח ולתקופת הביטוח, כנקוב במפרט.**

פרק 5 – נזקי טרור (מעל מס רכוש)

פרק זה יחול רק אם צוין במפורש במפרט.

א. סעיף הביטוח

פוליסה זו מורחבת לכסות אבדן או נזק פיזי, שיגרם לרכוש המבוטח, על פי פרקי ביטוח התכולה ו/ או הדירה לעיל – אם נכללו בביטוח, על–ידי פעולת טרור **בתקופת הביטוח הקבועה במפרט או כל תקופה נוספת בהסכמת המבטח, שעבורה שילם או הסכים לשלם המבוטח את דמי–הביטוח שנקבעו תמורת תקופה נוספת זו, בתנאי שהסכום שישולם על–ידי המבטח עבור כל פריט ופריט במפרט לא יעלה על הסכום הרשום בצידו ולא יעלה בכללו על סכום הביטוח או גבול האחריות הכללי הנזכר בה או על כל סכום או סכומים אחרים שיקבעו במקומם על–ידי הוספה בפרק זה או בתוספת אליו בחתימת המבטח או בשמו ובשום פנים לא יעלה על הנזק שנגרם למבוטח מחמת שהרכוש המבוטח אבד או ניזוק.**

ב. הגדרות

(1) פעולות טרור – חבלה או פעולה מזיקה לרכוש המבוטח על פי פרק זה, שבוצעה באלימות למטרות פוליטיות, כולל שימוש באלימות למטרות הפחדת הצבור או חלק ממנו, על ידי איש או אנשים בין אם פועלים בשם או בקשר עם ארגון כלשהו ובין אם לא, וכולל מעשים שנעשו על מנת לקדם את ההתקוממות הידועה בשם "אינתיפאדה".

(2) נזקי טרור– אבדן או נזק פיזי הנובע במישרין או בעקיפין מפעולת טרור כהגדרתה לעיל. לעניין פרק זה יראו כנזקי טרור גם אבדן או נזק פיזי הנובע במישרין מפעולה של רשות חוקית מוסמכת למטרת דיכוי או הקטנת או מניעת תוצאות של פעולת טרור.

(3) תנאי מיוחד – **רק אישור מפורש של משטרת ישראל או של משרד הביטחון או של מנהל מס רכוש וקרן פיצויים כמוגדר בחוק מס רכוש וקרן פיצויים 1961 על כל תיקוניו, המאשר כי הנזק נגרם במישרין על–ידי אחת מפעולות אלו, ישמש הוכחה להיות הנזק המכוסה.**

ג. סייגים כלליים לחבות המבטח על פי פרק זה

ביטוח זה אינו מכסה אבדן או נזק שנגרמו לרכוש המבוטח במישרין ו/או בעקיפין על–ידי:

(1) **חומר ביולוגי ו/או כימי ו/או גרעיני כלשהו,** אך למניעת ספק, הנזק הפיזי הישיר מפיצוץ מתקן המכיל חומרים אלו – מכוסה.

(2) **פריצה או גניבה.**

(3) **תפיסה, הפקעה, החרמה, השמדה או הריסה של רכוש בידי הממשלה, הצבא, רשות מקומית, או אדם הפועל על פי דין.**

ד. הגבלת אחריות

אחריות המבטח על פי פרק זה מוגבלת אך ורק לסכום ההפרש שבין סכום הביטוח הנקוב במפרט ובין הפיצוי שקיבל המבוטח ממס רכוש וקרן הפיצויים, או המגיע למבוטח, ממס רכוש וקרן הפיצויים, על פי חוק מס רכוש וקרן פיצויים, התשכ"א–1961 (להלן: "החוק"). המבטח לא יהיה אחראי לשלם כל סכום אשר שולם על ידי מס רכוש וקרן הפיצויים או שהיה משתלם על ידו אך לא שולם בגלל אי קיום הוראה מהוראות החוק ו/או בגלל אי הגשת תביעה למס רכוש וקרן פיצויים.

ה. סכום הביטוח

סכום הביטוח המצוין במפרט הינו על בסיס נזק ראשון, ואינו כפוף לסעיף 60 לחוק חוזה הביטוח.

הכיסוי על פי פרק זה כפוף לכל הסייגים, והתנאים הכלליים של הפוליסה ככל שלא שונו על–ידי הרשום בפרק זה לעיל.

"סיכונים לא מכוסים" לפי חלק א'

פרק 1 סעיף ב' (1) ופרק 2 סעיף ד' (1) –אינו בתוקף, **וזאת לגבי "פיגועים חבלניים" בלבד.**

פרק 6 – חבות מעבידים לעובדי המבוטח

פרק זה יחול רק אם צוין במפורש במפרט.

א. סעיף הביטוח

פוליסה זו מורחבת לכסות את המבוטח ו/או את אחד מבני משפחתו, הגרים עימו בקביעות בדירה, לפי פרק זה **עד לגבולות האחריות הנקובים במפרט,** בגין הסכומים אשר המבוטח ו/או אחד מבני משפחתו, כאמור, יהיו חייבים לשלם בתור פיצויים על פי החוק, בשל חבותם כלפי עובדיהם, כתוצאה ממקרה ביטוח, **שאירע בתקופת הביטוח**, כמפורט במפרט, תוך כדי ועקב העסקתם במשק ביתו של המבוטח בכל מקום בגבול הגיאוגרפי .

בנוסף ישפה המבטח את המבוטח ו/או את אחד מבני משפחתו, כאמור, בגין כל ההוצאות הסבירות להגנה בפני תביעה לפיצוי בגין מקרה ביטוח.

ב. הגדרות לעניין פרק זה

(1) **החוק** – פקודת הנזיקין (נוסח חדש) תשכ"ח 1968.

(2) **עובד** – עובד משק ביתו של המבוטח המועסק בשירותם הישיר ולצרכי ביתם של המבוטח ו/או של בני משפחתו ומקבל שכרו מהמבוטח ו/או מבן משפחתו של המבוטח.

(3) **מקרה הביטוח** – אירוע תאונתי בלתי צפוי שאירע בתקופת הביטוח, לעובד, תוך כדי ועקב העסקתו בשירותו הישיר של המבוטח ו/או בן משפחתו, ואשר גרם לעובד נזק גוף.

(4) **נזק גוף** – מוות, מחלה, פגיעה או ליקוי גופני, נפשי או שכלי.

ג. גבולות האחריות

אחריות המבטח בגין ביטוח חבות המעבידים לא תעלה על:

א. **הסכום הנקוב במפרט כגבול אחריות בגין מקרה ביטוח לעובד אחד.**

ב. **הסכום הנקוב במפרט כגבול אחריות למקרה בטוח אחד, או לסדרת מקרי בטוח, הנובעים ממקור אחד או מסיבה מקורית אחת ולכל תקופת הביטוח.**

ד. הסיכונים המכוסים

חבות לתשלום פיצויים לעובד אשר תוטל על המבוטח על פי החוק בגין מקרה ביטוח, **אך לא כאשר חבות זו תוטל במישרין או בעקיפין, מתוך או בקשר עם:**

(1) **כל חוזה המטיל על המבוטח או על בן משפחתו חבות, אשר בהיעדר חוזה כזה לא הייתה חבות זו מוטלת.**

(2) **סכום כלשהו אשר ייתבע על ידי המוסד לביטוח לאומי.**

(3) **סכום כלשהו אשר שולם על ידי המוסד לביטוח לאומי בגין נזק גוף, או אשר היה משתלם על ידי המוסד לביטוח לאומי אך לא שולם מפאת אי קיום הוראה מן ההוראות של חוק הביטוח הלאומי או תקנותיו או בגלל אי הגשת תביעה למוסד לביטוח לאומי.**

(4) **נזק גוף לנער אשר הועסק בניגוד להוראות, לחוקים או לתקנות להעסקת נוער או שלא בהתאם לחוקים או לתקנות אלה.** סייג זה אינו חל על עבודות שמרטף (בייביסיטר).

(5) **אסבסטוזיס (אמיינתית).**

(6) **סיליקוזיס (צורנית).**

(7) **פעולות זדון ורשלנות פושעת.**

(8) **רכב מנועי (פלת"ד).**

(9) **מקרה ביטוח שאירע לעובד המבוטח, שאינו עובד משק-בית,** אלא אם נרכשה הרחבה לפעילות עסקית בדירה.

ה. הנזקים המכוסים

המבטח ישפה את המבוטח ו/או את בן משפחתו, כאמור בסעיף הביטוח, בגין סכום הפיצויים אשר המבוטח ו/או בן משפחתו, כאמור, יימצאו חייבים בתשלומם לעובד, בשל סיכון מכוסה וכן בהוצאות משפט **סבירות,** כאמור בסעיף 66 לחוק חוזה הביטוח, התשמ"א – 1981.

ו. תנאים מיוחדים לפרק זה

(1) **השתתפות עצמית**

המבוטח יישא בסכום ההשתתפות העצמית המופיע במפרט כהשתתפות עצמית אשר תחול על כל סכומי הפיצוי ו/או ההוצאות העומדים לתשלום, לרבות, מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, על הוצאות שהוציא המבטח במהלך הטיפול בתביעה וזאת, אף אם לא הוטלה חבות על המבוטח ולא שולמו פיצויים בגינה. ההשתתפות העצמית תחול בגין כל נפגע במקרה של נזק גוף.

(2) **חובת הודעה על הליכים**

המבוטח יודיע למבטח, בהקדם האפשרי, על כתב אישום שהוגש נגדו או על הליכי חקירה משטרתית או אחרת או על חקירת סיבות מוות או כל חקירה אחרת המתנהלת או עומדת להתנהל נגדו, בקשר עם כל מקרה ביטוח, העלול להוות עילה לתביעה על פי פוליסה זו.

(3) תשלום גבול האחריות

(3.1) לפני או תוך כדי ניהול הליכים או משא ומתן בקשר עם כל תביעה או תביעות כלפי המבוטח, רשאי המבטח לשלם למבוטח את מלוא סכום גבול אחריותו למקרה הביטוח, **בהפחתת כל סכום אשר המבוטח חייב למבטח לפי פוליסה זו ובניכוי כל סכום שכבר שולם בתור תגמולי ביטוח.** חישוב הניכוי ייעשה תוך הצמדת הסכום ששולם למדד מיום התשלום החלקי ועד ליום תשלום גבול האחריות.

(3.2) **לאחר תשלום זה ותשלום הוצאות משפט סבירות בתוספת לכך, יהיה המבטח פטור מכל אחריות נוספת בגין אותו מקרה ביטוח.** אם יחליט המבטח לשלם את גבול האחריות למקרה הביטוח, לאחר שהחלו הליכים משפטיים כלשהם, יישא המבטח במלוא ההוצאות המשפטיות הסבירות מעל לגבול האחריות.

(4) המבטח יפעל בשיתוף פעולה עם המבוטח במאמץ לשמור על האינטרסים הלגיטמיים שלו , לרבות שמו הטוב .

ז. איסור הודאה (ADMISSION)

שום הודאה, הצעה, הבטחה, התחייבות או פיצוי כלשהם לא יעשו ולא יינתנו ע"י המבוטח או מטעמו בלי הסכמתו מראש ובכתב של המבטח . הנ"ל אינו חל על מסירת פרטי תאונה במשטרה או אצל כל גורם שהוחלט עליו על פי דין ולא על מתן עדות במשפט פלילי.

ח. התיישנות

התביעה לתגמולי ביטוח אינה מתיישנת כל עוד לא התיישנה תביעת הצד השלישי נגד המבוטח.

ט. טיפול בתביעות

1. המבטח רשאי, ולפי דרישת צד שלישי – חייב, לשלם לצד השלישי את תגמולי הביטוח שהמבטח חייב למבוטח, ובלבד שהודיע על כך בכתב למבוטח 30 ימים מראש והמבוטח לא התנגד תוך תקופה זו; אולם טענה שהמבטח יכול לטעון כלפי מבוטח תעמוד לו גם כלפי צד שלישי.

2. המבטח רשאי ליטול על עצמו או לנהל בשם המבוטח את ההגנה של כל תביעה והמבוטח ייתן למבטח, לפי בקשתו, עזרה הנחוצה למבטח לצורך יישוב תביעה של צד שלישי.

חלק ב' – תנאים כלליים לכל פרקי הפוליסה

1. דרכי הפיצוי

המבטח יוכל, לפי שיקול דעתו, לבחור באחת או יותר מדרכי הפיצוי האלה:

א. תשלום ערך האבדן או הנזק במזומן.

ב. תיקון הדירה או התכולה שאבדו או ניזוקו והבאתם למצב הדומה למצבם ערב קרות האבדן או הנזק.

ג. החלפת התכולה או חלקים ממנה או החלפת חלקים בדירה בפריטים מאותו סוג ואיכות של אלו שאבדו או ניזוקו ולגבי תכשיטים, בכפוף להסכמת המבוטח, ובתנאי שניתן לזהותם או להחליפם בתכשיטים זהים.

2. הצמדת סכומי הביטוח

א. סכומי הביטוח הקבועים בפוליסה זו ישתנו בהתאם לשינויים בין מדד המחירים לצרכן שמפרסמת הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה (להלן – המדד), שפורסם לאחרונה לפני תחילת תקופת הביטוח לבין המדד שפורסם לאחרונה לפני קרות מקרה הביטוח, למעט סכומי הביטוח לפי חלק א' פרק1 (ביטוח הדירה) ו–1 א' (ביטוח סכום נוסף בבית משותף), שישתנו בהתאם לשינויים במדד מחירי תשומה בבניה למגורים שמפרסמת הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה (להלן – מדד תשומות הבניה), שפורסם לאחרונה לפני תחילת תקופת הביטוח לבין מדד תשומות הבניה שפורסם לאחרונה לפני קרות מקרה הביטוח.

ב. אם במשך תקופת הביטוח יחולו הגדלות בסכומי הביטוח על פי בקשת המבוטח, וזאת שלא כתוצאה מהצמדה למדד או למדד תשומות הבניה, תהווה כל הגדלה כזאת סכום בסיסי נוסף עליו חלים תנאי ההצמדה שפורטו לעיל, והבסיס להגדלה יהיה המדד או מדד תשומות הבניה, לפי העניין, שפורסם לאחרונה לפני מועד תחילת תוקף ההגדלה.

3. הצמדה וריבית על תגמולי הביטוח

א. תגמולי הביטוח המגיעים למבוטח בשל קרות מקרה ביטוח ישתנו בהתאם לשינויים בין המדד שפורסם לאחרונה לפני קרות מקרה הביטוח לבין המדד שפורסם לאחרונה לפני התשלום למבוטח, למעט תגמולי ביטוח לפי חלק א' פרק 1 (ביטוח הדירה) ו– 1 א' (ביטוח סכום נוסף בבית משותף), שישתנו בהתאם לשינויים במדד תשומות הבניה, שפורסם לאחרונה לפני קרות מקרה הביטוח לבין מדד תשומות הבניה שפורסם לאחרונה לפני התשלום למבוטח.

ב. לתגמולי הביטוח תיווסף ריבית בשיעור שנקבע לפי הגדרת הפרשי הצמדה וריבית שבסעיף 1 לחוק פסיקת ריבית והצמדה, התשכ"א – 1961 (להלן – חוק פסיקת ריבית), מתום 30 ימים מיום מסירת תביעה לתשלום תגמולי ביטוח לפי פוליסה זו; אין בהוראה זו כדי לגרוע מסמכות של בית המשפט לפי החוק האמור.

4. ערך כינון

א. בקרות מקרה ביטוח לדירה או לתכולה יהיו תגמולי הביטוח, לפי ערך הכינון של הדירה או התכולה, **אלא אם כן המבוטח ויתר על כיסוי זה והדבר תועד בידי המבטח וצוין במפרט הפוליסה**; לענין זה, "כינון" – הקמה מחדש, תיקון או החלפה ברכוש חדש מאותו סוג ואיכות של הרכוש שאבד או שניזוק.

ב. תגמולי ביטוח לפי ערך כינון בשל מקרה ביטוח מותנים בהקמה מחדש בידי המבוטח או תיקון או החלפה של הרכוש שאבד או ניזוק וזאת ללא שינויים באיכות ובסוג הרכוש בהשוואה לרכוש שאבד או ניזוק; **לא הוקם מחדש, תוקן או הוחלף הרכוש שאבד או ניזוק, יהיו תגמולי הביטוח בעדו לפי ערך שיפוי.**

ג. **נקבע סכום ביטוח נפרד לפריט מפרטי התכולה, לא יעלו תגמולי הביטוח המשולמים בשל אבדן או נזק שנגרמו לו על הסכום הקבוע לו במפרט.**

ד. לא נקבע סכום ביטוח נפרד לפריט מפרטי התכולה, אך נקבע במפרט כי תגמולי הביטוח יהיו לפי ערך כינון, ישולמו תגמולי הביטוח בעד אבדן או נזק שנגרמו לו לפי ערך כינון.

ה. **לא ישולמו תגמולי ביטוח לפי ערך כינון בשל אבדן או נזק שנגרם לבגדים בלבד.**

ו. תגמולי ביטוח לפי סעיף זה ישולמו לפי שווי הרכוש כחדש ביום ביצוע הכינון, או לפי שוויו כחדש ביום תשלום תגמולי הביטוח, לפי המוקדם משני התאריכים.

ז. יש להתחיל בביצוע הכינון תוך זמן סביר לאחר קרות האבדן או הנזק, ובכל מקרה **יש להשלימו לגבי הדירה תוך שניים עשר חדשים מתאריך קרות מקרה הביטוח ולגבי התכולה – תוך תשעים ימים מתאריך קרות מקרה הביטוח**; באין אפשרות להשלים את הכינון תוך התקופות האמורות מסיבות שאינן תלויות במבוטח, תוארך תקופת ביצוע הכינון **תוך תיאום בין המבוטח למבטח.**

ח. **אחריות המבטח לפי סעיף זה לא תעלה על סכום הביטוח הנקוב במפרט לגבי הדירה, התכולה, או הפריט, לפי העניין.**

5. תביעה לתגמולי ביטוח

א. קרה מקרה ביטוח, יודיע המבוטח על כך למבטח מיד לאחר שנודע לו הדבר.

ב. תביעה לתשלום תגמולי ביטוח לפי הפוליסה, תתועד אצל המבטח, אין באמור כדי למנוע מהמבטח לדרוש שהתביעה תוגש בכתב.

ג. על המבוטח למסור למבטח, תוך זמן סביר לאחר שנדרש לכך, את המידע והמסמכים הדרושים לבירור החבות והיקפה, ואם אינם ברשותו, עליו לעזור למבטח, ככל שיוכל להשיגם.

ד. המבטח, מיד לאחר שקיבל הודעה מהמבוטח אודות מקרה הביטוח, יעשה את הדרוש לבירור חבותו.

ה. תגמולי הביטוח ישולמו תוך 30 ימים מהיום שהיו בידי המבטח המידע והמסמכים הדרושים לבירור חבותו.

6. הודעה למשטרה בפעולת זדון, פריצה, שוד או גניבה

על המבוטח להודיע למשטרה בכל מקרה של אבדן או נזק הנובעים לדעתו מפעולת זדון, פריצה שוד או גניבה.

7. מציאת רכוש

א. נמצא רכוש שנגנב בטרם שולמו בשלו תגמולי ביטוח לפי פוליסה זו, יוחזר הרכוש למבוטח **והמבטח לא ישלם תגמולי ביטוח** אלא אם כן ניזוק הרכוש שהוחזר.

ב. נמצא רכוש שנגנב אחרי ששולמו בעדו תגמולי ביטוח, יודיע המבטח על כך למבוטח או להיפך; הרכוש שנמצא יעבור לבעלות המבטח, אלא אם כן הודיע המבוטח למבטח בתוך 30 ימים מיום הודעת המבטח או המבוטח, לפי העניין, כי ברצונו לקבל את הרכוש שנמצא בתמורה להחזרת תגמולי הביטוח למבטח בתקופה האמורה.

8. מקדמה ותגמולים שאינם שנויים במחלוקת

א. בקרות מקרה ביטוח יהא המבוטח זכאי לקבל מהמבטח מקדמה או התחייבות כספית שתאפשר לו לקבל שירות לתיקון הנזק או האבדן וזאת על חשבון הכספים שיגיעו מהמבטח לפי תנאי פוליסה זו;

ב. שילם המבטח מקדמה על חשבון תגמולי ביטוח, תנוכה מקדמה זו מהסכום הסופי שישולם למבוטח; חישוב הניכוי יעשה תוך הצמדת המקדמה למדד או למדד תשומות הבנייה, לפי העניין, מיום תשלום המקדמה עד יום התשלום הסופי.

ג. תגמולי ביטוח שאינם שנויים במחלוקת ישולמו תוך 30 ימים מהיום שהגיש המבוטח בכתב תביעה בהתאם לסעיף 5 לתשלום תגמולי הביטוח, והם ניתנים לתביעה בנפרד מיתר התגמולים.

9. החזרת סכומי הביטוח לקדמותם

א. לאחר תשלום תגמולי הביטוח למבוטח בשל מקרה ביטוח, ישיב המבטח את היקף חבותו לפי פוליסה זו לקדמותו כפי שהיה סמוך לפני קרות מקרה הביטוח.

ב. המבטח רשאי לגבות דמי ביטוח נוספים בעד השבת היקף הביטוח לקדמותו מתאריך קרות מקרה הביטוח ועד תום תקופת הביטוח. לצורך חישוב דמי הביטוח שעל המבוטח לשלם בעד השבת סכום הביטוח לקדמותו יילקחו בחשבון רק תגמולי הביטוח ששילם המבטח בפועל.

10. השתתפות עצמית

א. **בקרות מקרה ביטוח המכוסה לפי פוליסה זו, ינוכה מתגמולי הביטוח סכום של השתתפות עצמית הקבוע במפרט בעד כל תביעה.**

ב. אם נקבע סכום השתתפות עצמית לגבי מקרה ביטוח מסוים כאחוז מסכום הביטוח, יחושב סכום ההשתתפות העצמית בנפרד לגבי כל פרק מפרקי הפוליסה.

ג. מבלי לגרוע מהאמור בסעיפים קטנים א ו–ב, בקרות מקרה ביטוח המכוסה לפי חלק א׳, פרקים 1 (ביטוח הדירה), 1 א׳ (ביטוח סכום נוסף בבית משותף) ו–2 (ביטוח התכולה) לפוליסה זו, יחויב המבוטח בסכום אחד של השתתפות עצמית, שלא יעלה על הגבוה מבין הסכומים הקבועים במפרט .

11. תשלום דמי הביטוח ודמים אחרים

א. דמי הביטוח וכל יתר הסכומים המגיעים מהמבוטח למבטח בקשר לפוליסה זו ישולמו באופן ובמועדים שיפורטו במפרט.

ב. לעניין פוליסה זו דמי ביטוח הם סך כל התשלומים שרשאי מבטח לגבות ממבוטח, הכול לפי הנקוב במפרט.

ג. **לא שולם במועדו סכום כלשהו המגיע מן המבוטח למבטח, יישא הסכום שבפיגור ריבית שנתית כקבוע בחוק פסיקת ריבית בהתאם לשינויים במדד, בין המדד שפורסם סמוך לפני היום שנקבע לתשלום ובין המדד שפורסם סמוך לפני יום התשלום בפועל.**

ד. לא שולם סכום כלשהו שבפיגור כאמור תוך חמישה עשר ימים לאחר שהמבטח דרש בכתב מהמבוטח לשלמו, **רשאי המבטח להודיע בכתב למבוטח כי הביטוח יתבטל כעבור 21 ימים נוספים, אם הסכום**

שבפיגור לא יסולק לפני כן; אם נקבע מוטב שאינו המבוטח, והקביעה היתה בלתי חוזרת, רשאי המבטח לבטל את הביטוח אם הודיע בכתב למוטב על הפיגור האמור והמוטב לא סילק את הסכום שבפיגור תוך חמישה עשר ימים מהיום שנמסרה לו ההודעה האמורה.

ה. אין בביטול הביטוח לפי סעיף זה כדי לגרוע מחובת המבוטח לסלק את הסכום שבפיגור המתייחס לתקופה שעד לביטול האמור, וכן את הוצאות המבטח.

12. גילוי ושינוי בעניין מהותי

א. פוליסה זו הוצאה על סמך התשובות שנתן המבוטח למבטח, בכתב או בכל דרך אחרת שתועדה בידי המבטח, על כל השאלות שנשאל בהצעה ששימשה בסיס לפוליסה, ועל סמך הנחתו של המבטח שהמבוטח השיב תשובות מלאות וכנות על השאלות שנשאל כאמור, לא הסתיר בכוונת מרמה עניין שהוא ידע כי הוא מהותי למבטח לצורך הערכת הסיכונים המבוטחים ונקט באמצעים למניעת נזקים שהמבטח דרש בכתב את נקיטתם להקלת הסיכונים המבוטחים לפי פוליסה זו.

ב. עניין מהותי הוא עניין ששאלה לגביו הוצגה בהצעת הביטוח בכתב או בכל דרך אחרת שתועדה אצל המבטח, ומבלי לגרוע מכלליות האמור גם עניינים אלה:

(1) לגבי הדירה: מען הדירה, ערך הדירה, סוג המבנה, חומר הבניה, מיקום הדירה בבנין, אמצעי בטיחות מכל סוג שהוא, גיל הדירה, גודל הדירה, מספר החדרים, מספר האנשים המתגוררים בה דרך קבע, תוספות ושינויים מיוחדים.

(2) לגבי התכולה: תיאור הפריטים המרכיבים את התכולה, ערך התכולה, פירוט מוצרים חשמליים: סוגם, תוצרתם, גילם וערכם, ופירוט חפצי ערך.

(3) לגבי הדירה והתכולה: נזקים שאירעו בשלוש השנים האחרונות כתוצאה מסיכונים המכוסים על ידי פוליסה זו וכן פרטים על מבטחים קודמים שביטחו או סירבו לבטח את הדירה או התכולה בשלוש השנים האחרונות.

ג. לא השיב המבוטח תשובות מלאות וכנות לשאלות בעניינים מהותיים, או הסתיר מהמבטח בכוונת מרמה עניין מהותי, או לא נקט באמצעים שדרש המבטח להקלת הסיכונים המבוטחים לפי פוליסה זו, יפעל המבטח לפי הוראות חוק חוזה הביטוח. אין בסעיף זה כדי למנוע מהמבטח כל תרופה המוקנית לו על פי דין.

ד. המבוטח יודיע למבטח במשך תקופת הביטוח על כל שינוי שחל בעניין מהותי, מיד עם היוודע לו על כך. **לא גילה המבוטח למבטח על שינוי כזה, יהיה המבטח רשאי לבטל את הפוליסה או להקטין את היקף חבותו על פי הוראות חוק חוזה הביטוח.**

13. ביטול הפוליסה

א. המבוטח רשאי לבטל את הפוליסה בכל עת שהיא לפני תום תקופת הביטוח, לפי שיקול דעתו; הביטוח יתבטל במועד שבו נמסרה על כך הודעה למבטח או במועד מאוחר יותר בהתאם לבקשת המבוטח.

ב. בלי לפגוע בזכויות המבטח על פי דין, **רשאי המבטח לבטל את הביטוח לפני תום תקופת הביטוח בשל מרמה מצד המבוטח או בשל אי גילוי נאות של פרטים שנשאל עליהם טרם הוצאת הפוליסה**, ובלבד שהודעה על כך, שבה ייכללו הנימוקים לביטול, תישלח למבוטח בדואר רשום 30 ימים לפחות לפני התאריך שבו יתבטל הביטוח.

ג. הודיע מבוטח על ביטול הפוליסה כאמור בסעיף קטן א' או הודיע מבטח על ביטול פוליסה כאמור בסעיף קטן ב', יחזיר המבטח למבוטח בהקדם, ולא יאוחר מ–14 ימים מהמועד שבו נכנס הביטול לתוקף, את החלק היחסי מדמי הביטוח ששולמו; החלק היחסי כאמור יחושב על ידי הכפלת דמי הביטוח שגבה המבטח ביחס שבין מספר הימים שנותרו במועד הביטול, עד תום תקופת הביטוח המקורית, לבין מספר הימים הנכללים בתקופת הביטוח המקורית.

ד. כל הסכומים שיוחזרו לפי סעיף זה ישתנו בהתאם לשינויים במדד בין המדד שפורסם סמוך לפני מועד ביצוע תשלום דמי הביטוח לבין המדד שפורסם סמוך לפני מועד החזרת דמי הביטוח; אם דמי הביטוח שולמו לשיעורין, ישתנה כל סכום בהתאם לשינויים במדד בין המדד שפורסם סמוך לפני מועד ביצוע התשלום לבין המדד שפורסם סמוך לפני השבת דמי הביטוח.

ה. על אף האמור בסעיף זה, פוליסה משועבדת תתבטל 30 ימים לאחר שניתנה התראה על הביטול למוטב.

14. ביטוח כפל

א. אם בוטחה הדירה או התכולה בפני הסיכונים הכלולים בפוליסה זו אצל יותר ממבטח אחד לתקופות חופפות, יודיע המבוטח על כך למבטח מיד לאחר שנעשה ביטוח הכפל או מיד לאחר שנודע לו על כך.

ב. בביטוח כפל אחראים המבטחים כלפי המבוטח לחוד על מלוא הסכום, ובינם לבין עצמם יישאו הם בתשלום תגמולי ביטוח לפי היחס שבין סכומי הביטוח.

15. החלפת דירה

א. החליף המבוטח את הדירה **בתוך תקופת הביטוח** ועבר לדירה אחרת **(להלן – "הדירה החדשה")** יוכל המבוטח, בהודעה למבטח ובהסכמתו, להעביר את הכיסוי לפי פוליסה זו לדירה החדשה והכיסוי בעבור הדירה והתכולה ימשיך להיות בתוקף בדירה החדשה, בהתאם

להודעת המבוטח ובהתאם לתנאי הפוליסה הקיימת. על אף האמור בסעיף קטן זה, הכיסוי בעד התכולה ימשיך להיות בתוקף בשתי הדירות לתקופה שלא תעלה על 3 ימים.

ב. עלה ערכה של הדירה החדשה או התכולה החדשה על ערך הדירה או התכולה ביום המעבר לדירה החדשה יגדיל המבוטח בהתאם את סכומי הביטוח וישלם למבטח תוך 30 ימים מאותו יום את הפרשי דמי הביטוח באופן יחסי בעד הגדלת סכומי הביטוח. חישוב דמי הביטוח בעד הגדלת סכומי הביטוח יעשה תוך הבאה בחשבון של עליית ערך הדירה או התכולה מתחילת תקופת הביטוח ועד ליום המעבר.

ג. ירד ערכה של הדירה החדשה או התכולה החדשה מערך הדירה או התכולה ביום המעבר לדירה החדשה, יקטין המבוטח בהתאם לכך את סכומי הביטוח ויקבל מהמבטח בתוך 30 ימים מאותו יום את הפרשי דמי הביטוח באופן יחסי בעד הקטנת סכומי הביטוח. חישוב דמי הביטוח בעד הקטנת סכומי הביטוח ייעשה תוך הבאה בחשבון של עליית ערך הדירה או התכולה מתחילת תקופת הביטוח ועד ליום המעבר.

16. תחלוף

א. הייתה למבוטח בשל מקרה הביטוח גם זכות פיצוי או שיפוי כלפי אדם שלישי, שלא מכוח חוזה ביטוח, עוברת זכות זו למבטח מששילם למבוטח תגמולי ביטוח וכשיעור התגמולים ששילם.

ב. המבטח אינו רשאי להשתמש בזכות שעברה אליו לפי סעיף זה באופן שיפגע בזכותו של המבוטח לגבות מן האדם השלישי פיצוי או שיפוי **מעל** לתגמולים שקיבל מהמבטח.

ג. **קיבל המבוטח מן האדם השלישי פיצוי או שיפוי שהיה מגיע למבטח לפי סעיף זה, עליו להעבירו למבטח. עשה פשרה, ויתור או פעולה אחרת הפוגעת בזכות שעברה למבטח, עליו לפצותו בשל כך.**

ד. הוראות סעיף זה לא יחולו אם מקרה הביטוח נגרם שלא בכוונה בידי אדם שמבוטח סביר לא היה תובע ממנו פיצוי או שיפוי, מחמת קרבת משפחה או יחסי עבודה או בשל יחסי שוכר ומשכיר שביניהם ובתנאי שהשוכר והמשכיר ויתרו על זכות התחלוף האחד כלפי השני.

17. התיישנות

תקופת ההתיישנות של תביעה לתגמולי ביטוח לפי פוליסה זו תהיה בהתאם לתקופה שנקבעה בחוק חוזה הביטוח.

18. נזק תוצאתי

המבטח לא יהיה אחראי בגין נזק תוצאתי כלשהו שיגרם למבוטח או למוטב

כתוצאה מהסיכונים המכוסים על ידי הפוליסה, אלא אם כן נקבע אחרת בפוליסה זו.

19. הודעות

א. הודעה של המבוטח או של המוטב, למבטח, תימסר למבטח בכתב לאחד מאלה:

(1) מען משרד המבטח, כמצוין בכותרת לפוליסה זו או כל מען אחר בישראל שעליו יודיע המבטח, למבוטח או למוטב, מזמן לזמן.

(2) משרדו של סוכן הביטוח, הרשום בפוליסה – לפי מענו, כמפורט בה, או לפי כל מען אחר בישראל שעליו יודיע סוכן הביטוח הנזכר או המבטח, למבוטח או למוטב מזמן לזמן.

ב. הודעה של המבוטח או של המוטב למבטח יכול שתימסר בדרך אחרת מהאמור בסעיף קטן (א) שהמבטח יודיע עליה למבוטח או למוטב מזמן לזמן.

8120202006/11.2018

מרכז שירות לקוחות איילון: 1-700-72-72-27
בית איילון ביטוח, רח' אבא הלל סילבר 12, ר"ג 5250606 ת.ד 10957
פניות בדוא"ל לשירות לקוחות: mail@ayalon-ins.co.il

שירותים דיגיטליים לשירותך באתר איילון
www.ayalon-ins.co.il

איילון
חברה לביטוח בע"מ
אנשים לשרות אנשים